

Datum  
2018-08-29

Ert datum  
2018-06-11

Finansdepartementet

ESV dnr  
2018-00640

Er beteckning  
Fi2018/02198/SFÖ

Handläggare  
Christine Annemalm

## **Ekonomistyrningsverkets remissvar över betänkandet Statliga servicekontor – mer service på fler platser (SOU 2018:43)**

Ekonomistyrningsverket (ESV) lämnar här sitt remissvar över Servicecenterkontorsutredningens betänkande, Statliga servicekontor – mer service på fler platser (SOU 2018:43).

ESV:s uppgifter är bland annat att bistå regeringen med det underlag som behövs för att bedöma om statsförvaltningen är effektiv och om den interna styrningen och kontrollen är betryggande samt att utveckla och förvalta principer, regelverk och metoder för en effektiv ekonomisk styrning i staten. ESV:s remissvar ligger inom ramen för dessa uppgifter.

Inledningsvis vill ESV understryka vikten av att *enskilda* har förtroende för och tillgång till grundläggande, sakligt korrekt och rättssäker statlig service i hela landet. Detta gäller oavsett om servicen är utformad för att tillhandahållas digitalt, analogt eller som en kombination av dessa.

ESV välkomnar att regeringen ger *en* statlig myndighet uppgiften att långsiktigt ha ansvar för en lokal statlig service som är utformad för att möta de enskildas behov. ESV har inte några synpunkter på utredningens överväganden och förslag om vilka uppgifter Statens servicecenters lokala servicekontor ska ha. ESV anser dock att om de lokala servicekontoren delas in i regioner är det bra om dessa regioner stämmer överens med övriga statliga myndigheters regionala indelning.

ESV konstaterar att den lösning som utredningen föreslår om hur verksamheten vid Statens servicecenters lokala servicekontor ska regleras och styras avviker från regeringens gängse ordning för myndighetsstyrning. ESV bedömer att utredningens förslag till reglering av verksamheten är komplicerad och riskerar att medföra att ansvaret för verksamheten och den interna styrningen och kontrollen blir otydligt eftersom ingen av de berörda myndigheterna får ett tydligt utpekat ansvar för helheten.

ESV föreslår att regeringen överväger att utreda förutsättningarna att på något års sikt reglera verksamheten vid Statens servicecenters lokala servicekontor i gängse ordning, dvs. i Statens servicecenters instruktion, samt i de frågor där så krävs i lag eller annan författning. En sådan reglering bör även ge de berörda myndigheterna bättre förutsättningar att utforma den interna styrningen och kontrollen på ett betryggande sätt.

I detta ärende har generaldirektör Clas Olsson beslutat. Christine Annemalm har varit föredragande. I beredningen har också avdelningschef Eva Lindblom, chefsjurist Anna Ahlgren och utredare Patrick Freedman medverkat.

Clas Olsson

Christine Annemalm