

Datum	Ert datum
2010-01-15	
ESV Dnr	Er beteckning
18-1043/2009	
Handläggare	

## Frågor och svar 3 – Upphandling av E-handelstjänst

Svar på inkomna frågor samt eventuella förtydliganden redovisas i på följande sidor. Varje förtydligande inleds med en hänvisning till det aktuella avsnittet i förfrågningsunderlaget.

Dokumentet innehåller samtliga frågor som besvarats i upphandlingen. Fråga 1-62 har därmed publicerats tidigare.

I det fall svaret innebär förtydliganden av text i förfrågningsunderlaget återges det aktuella textavsnittet. Justeringar av texten markeras med understrykning (tillkommande text) och ~~genomstrykning~~ (borttagen text).

Av ESV lämnade förtydliganden utgör en integrerad del av ESV:s förfrågningsunderlag för upphandling av E-handelstjänst (dnr 18-1043/2009) och ska därmed inkluderas i ett av Leverantör lämnat anbud.

Notera att ESV enbart besvarar frågor som avser komplettering eller förtydligande av den information som lämnats i förfrågningsunderlaget. Frågor som därmed inte publicerats före anbudstidens utgång har därmed analyserats av ESV men befunnits vara av den arten att de inte leder till behov av förtydligande eller komplettering av den information som lämnas i förfrågningsunderlaget.

Tidigare utskick:

- Förfrågningsunderlag, 2009-11-16
- Frågor och svar 1 (fråga 1-4), 2009-12-11
- Frågor och svar 2 (fråga 5-62), 2009-12-23

### Fråga 1 – Inledning, avsnitt 1.4

I avsnittets femte stycke redovisas minsta avrop samt att Skanningstjänst och Printtjänst utgör optioner. Är det möjligt att enbart avropa dessa optioner, dvs. utan att även avropa E-handelstjänsten?

**Svar:** Nej.

### Fråga 2 – Krav på Leverantör, avsnitt 3

I inledningen av avsnitt 3, Krav på leverantören, anges att i det fall Underleverantör ingår i lämnat anbud, ska också nedan efterfrågade redovisningar lämnas för Underleverantören. Gäller detta även kravet på årsomsättning i avsnitt 3.6, Leverantörens resursbas?

**Svar:** Nej. Av texten i avsnitt 3.6 framgår att kravet på årsomsättning avser det företag som lämnar anbud. Avsnitt 3.1, punkt B anger vad som gäller i det fall anbud lämnas av ett konsortium.

### Fråga 3 – Leverantörens erfarenhet av e-handelstjänster, avsnitt 3.4

Kan anbud lämnas av en Leverantör som saknar erfarenhet av att leverera e-handelssystem men som kan erbjuda ett sådant system via underleverantör?

**Svar:** Nej. Av avsnitt 3.4, Leverantörs erfarenhet av e-handelstjänster framgår att Leverantör ska inneha erfarenhet av att leverera e-handelstjänster enligt de förutsättningar som kravet anger.

### Fråga 4 – Bilaga 5, Mall för prislista

Förtydligande: I prislistans avsnitt 5,3, Skanningstjänst, anges i punkt 1 dels att pris anges per person och månad, del att det ska vara Fastpris per styck. Den andra meningen ska utgå.

Med hänvisning till ovanstående ändras texten i förfrågningsunderlagets bilaga 5, Mall för prislista, avsnitt 5.3, punkt 1, enligt följande.

1. Skanning och tolkning av pappersfaktura. ~~Pris anges i SEK som Takpris i SEK per person och månad.~~ Pris anges som Fastpris per styck.

### Fråga 5 – Avsnitt 1, Inledning

Vissa ord i förfrågningsunderlaget står med stor bokstav. Vad betyder det?

**Svar:** Som framgår av andra stycket i avsnitt 1, Inledning, har vissa återkommande begrepp definierats för att undvika missförstånd. De aktuella begreppen beskrivs i avsnitt 7, Definitioner.

### Fråga 6 – Avsnitt 1.4, Denna upphandlings omfattning

Hur många och vilka myndigheter faller inom de olika priskategorierna?

**Svar:** ESV kan inte lämna några uppgifter om exakt hur många myndigheter som kommer att avropa. Se förfrågningsunderlagets avsnitt 1.1 Ekonomistyrningsverkets uppdrag samt bilaga 1 De statliga myndigheterna och införande av elektroniska beställningar.

#### **Fråga 7 – Avsnitt 1.4, Denna upphandlings omfattning**

Kommer alla Myndigheter att avropa på ramavtalet för E-handelstjänst?

**Svar:** I förfrågningsunderlagets avsnitt 1.4 och 1.6.2 informerats om att upphandlingen genomförs inom ramen för statlig inköpssamordning. I avsnitt 5.7, Berättigade att använda ramavtalet, redovisas vilka som har möjlighet att använda ramavtalet. Enligt bestämmelserna i förordningen om statlig inköpssamordning (SFS 1998:796) kan myndighet avstå från att använda ett statligt ramavtal och istället göra en egen upphandling. Det kommer dock inte att finnas något annat statligt ramavtal omfattande E-handelstjänst än det ramavtal som sluts av ESV.

#### **Fråga 8 – Avsnitt 1.6.2, Upphandlingsförfarande**

Är det möjligt att i anbudet lämna två förslag till E-handelstjänst, exempelvis en "light"-variant för de riktigt små myndigheterna och en för de större?

**Svar:** Nej. Förfrågningsunderlaget avser en E-handelstjänst. Det är heller inte möjligt att teckna flera ramavtal med en viss Leverantör med hänvisning till att förnyad konkurrensutsättning förutsätter att det är olika Leverantörer som lämnar anbud.

#### **Fråga 9 – Avsnitt 1.9, Kravuppfyllelse**

När kontrolleras de ska-krav som ska vara uppfyllda vid anbudsinlämnandet?

**Svar:** Se förfrågningsunderlagets avsnitt 1.9.1, Kontroller före ESV:s beslut om ramavtal.

#### **Fråga 10 – Avsnitt 3.4, Leverantörs erfarenhet av e-handelstjänster**

Utöver de referenser som vi själva lämnar har vi möjlighet att också redovisa referensuppdrag utförda av underleverantör. Har vi möjlighet att redovisa dessa i vårt anbud?

**Svar:** ESV prövning av om kraven är uppfyllda utgår från kraven som de formulerats i förfrågningsunderlaget. Om anbudsgivare redovisar ytterligare information kommer detta inte att påverka ESV bedömning om krav är uppfyllt eller inte.

#### **Fråga 11 – Leverantörens erfarenhet av e-handelstjänster, avsnitt 3.4**

Ett konsultföretag avser att lämna anbud (dvs. vara huvudleverantör) och använda ett annat företag som underleverantör. Anbudsgivaren (huvudleverantören) har erfarenhet av e-handel och ett större antal konsulter som arbetar med detta område. Avsikten är att underleverantören ska tillhandahålla produkten. Behöver anbudsgivaren ha erfarenhet av att arbeta med underleverantörens produkt?

**Svar:** Nej. Kraven i avsnitt 3.4 anger inte att Leverantör ska inneha erfarenhet av den i anbudet erbjudna E-handelstjänsten (enligt förfrågningsunderlagets definition) vilket har tydliggjorts genom att begreppet e-handelstjänst använts. Anbudsgivaren behöver dock uppfylla kraven i avsnitt 3.4 enligt de förutsättningar som kravet anger.

#### **Fråga 12 – Avsnitt 3.4, Leverantörs erfarenhet av e-handelstjänster**

ESV har i fråga och svar 2009-12-11 angett i fråga 3 att enbart leverantör som har erfarenhet från E-handelstjänster kan lämna anbud. Vår tolkning är att vi som anbudsgivare ej behöver ha erfarenhet av andra funktioner än de som nämns i förfrågningsunderlagets avsnitt 3.4.

**Svar:** Prövningen av om man uppfyller kraven i förfrågningsunderlagets avsnitt 3.4 kommer enbart att omfatta de i kravet omnämnda aspekterna. Anbudsgivaren behöver därmed i anbudet endast visa att dessa är uppfyllda.

#### **Fråga 13 – Avsnitt 3.4, Leverantörs erfarenhet av e-handelstjänster**

Kommer ESV att genomföra en utvärdering av lämnade referenser?

**Svar:** Nej. ESV kan, vilket angivits i förfrågningsunderlaget avsnitt 1.8, komma att kontrollera att de lämnade referenserna styrker att i förfrågningsunderlaget ställda krav uppfylls.

#### **Fråga 14 – Avsnitt 3.8, Kvalitetssystem – Kvalitetssäkringsfrämjande rutiner**

Kravet anger att kvalitetsansvarig inte får vara underställd de personer som utför åtagande som ingår i uppdraget. Får kvalitetsansvarig vara anställd på Leverantörens företag?

**Svar:** Ja, under förutsättning att personen inte är underställd de personer som utför åtagande som ingår i uppdraget.

#### **Fråga 15 – Avsnitt 4.3, Integration med Myndighets ekonomisystem**

Gäller integrationen mot det ekonomisystem som Myndighet har idag eller skall integrationen även kunna hanteras mot annat ekonomisystem som Myndigheten väljer att implementera?

**Svar:** Kravet avser inte ett namngivet ekonomisystem. Åtagandet kan därmed omfatta såväl befintliga som kommande ekonomisystem. Som framgår av förfrågningsunderlagets bilaga 5, Mall för prislista, ska pris lämnas som Takpris som anbudsgivaren har möjlighet att förbättra vid Myndighets genomförande av förnyad konkurrensutsättning. Av Leverantören erbjudet Fast pris vid förnyad konkurrensutsättning kan därmed påverkas av om den förnyad konkurrensutsättning avser ett för leverantören nytt ekonomisystem eller ett ekonomisystem som leverantören redan har framtagen integration för.

### **Fråga 16 – Avsnitt 4.4, Myndighetsspecifika anpassningar**

Hur skall integration mot Myndighets övriga verksamhetssystem ske?

**Svar:** Som framgår av förfrågningsunderlagets avsnitt 4.4 så kommer de myndighetsspecifika anpassningarna att ingå i den förnyade konkurrensutsättningen som respektive myndighet genomför inför tecknande av Avropsavtal.

Respektive Myndighet kommer i Avropsförfrågan att specificera de förutsättningar som är aktuella för Myndigheten. Dessa utgör sedan underlag för det anbud som avtalade ramavtalsleverantörer lämnar till myndighet.

### **Fråga 17 – Avsnitt 4.4, Myndighetsspecifika anpassningar**

Kan myndigheten använda sina idag gjorda partsintegrationer i den nya E-handelstjänsten?

**Svar:** Ja, ingår som en del i Myndighetsspecifika anpassningar.

### **Fråga 18 – Avsnitt 5.21, Instruktion för hantering av samtrafik**

Kan leverantör av E-handelstjänsten ingå egna avtal med myndigheternas varu-/tjänsteleverantörer?

**Svar:** Det näst sista stycket i förfrågningsunderlagets avsnitt 5.21 anger förutsättningarna för Leverantörs möjlighet att ingå avtal med varu-/tjänsteleverantör till Myndighet. Av villkoret framgår att Leverantör inte är förhindrad att teckna avtal med varu-/tjänsteleverantör när det gäller andra tjänster än de som omfattas av ESV:s ramavtal. Leverantör äger dock inte rätt att ta ut ersättning från varu-/tjänsteleverantör till Myndighet för sådana åtaganden som ingår i ESV:s ramavtal.

### **Fråga 19 – Avsnitt 5.23, Partsberoende**

I andra stycket texten ”levererat uppdragsresultat”. Avses här levererad E-handelstjänst?

**Svar:** Nej. Villkoret är tillämpligt i det fall Leverantör deltar i framtagningen av underlag för annan av ESV genomförd kommande upphandling på ett sådant sätt att detta medför konkurrensfördelar för Leverantören eller denne närstående bolag.

### **Fråga 20 – Avsnitt 5.31, Ansvar**

Kan ESV lämna ett exempel på vilken typ av skada som ESV kan åsamkas?

**Svar:** Ett exempel på skada som kan drabba ESV är att ESV inte erhåller den administrationsersättning som ESV är berättigad till enligt förfrågningsunderlagets avsnitt 5.14.

### **Fråga 21 – Avsnitt 5.32, Försäkringar**

Vi kan uppvisa ett certifikat av vårt försäkringsbrev, är detta att anse detsamma som en bestyrkt kopia?

**Svar:** Under förutsättning att det certifikat som Leverantör presenterar visar att av ESV ställda krav är uppfyllda är detta att likställas med en bestyrkt kopia av försäkringsbrev.

### **Fråga 22 – Avsnitt 5.35, Överlåtelse av ramavtal och Avropsavtal**

Är det möjligt att överlåta ramavtalet till bolag inom den egna koncernen?

**Svar:** ESV har inte möjlighet att lämna ett generellt svar på denna fråga då möjligheterna till överlåtelse av ramavtal behöver analyseras utifrån de faktiska omständigheterna i det enskilda fallet. Generellt gäller att en överlåtelse inte får förändra det ansvarsmässiga åtagandet som gällde när Leverantör ingick avtalet med ESV.

### **Fråga 23 – Avsnitt 6, Mall för prislista**

Har leverantören rätt att ta betalt för andra tjänster som levereras som inte är kravställda?

**Svar:** Nej.

### **Fråga 24 – Avsnitt 6, Mall för prislista**

I förfrågningsunderlaget ingår tjänster som angivits som optioner, ska Leverantör inkludera dessa i anbudet eller kan man avstå från att ta med dem i sitt anbud?

**Svar:** Av förfrågningsunderlagets avsnitt 6, Mall för prislista, framgår att Leverantör ska lämna pris för samtliga efterfrågade tjänster. Leverantör kan därmed inte avstå från att lämna anbud på optioner. Det är upp till Myndighet att i samband med förnyad konkurrensutsättning definiera vilka optioner som avropas.

### **Fråga 25 – Avsnitt 6, Mall för prislista**

Får Leverantör ta betalt av Myndighet eller någon annan för leverantörsanslutning?

**Svar:** Leverantören kan om det är på uppdrag av Myndighet hjälpa till med leverantörsanslutning. Ersättning kan då utgå till Leverantören för denna tjänst. Leverantören har inte rätt att ta ut någon avgift av varu-/tjänsteleverantören för anslutningen.

### **Fråga 26 – Avsnitt 6, Mall för prislista**

Ska meddelandetrafiken/transaktionerna ingå i priset för E-handelstjänsten?

**Svar:** Ja.

### **Fråga 27 – Avsnitt 7, Definitioner (E-arkiv)**

Av definitionen framgår att E-arkiv ingår i Printtjänst. Vad avser ESV med ingår?

**Svar:** Kraven på E-arkiv redovisas i kravspecifikationen, avsnitt H-04. E-arkiv ingår som integrerad del av Printtjänst och eventuella kostnader för denna ska inkluderas i priset för Printtjänst.

### **Fråga 28 – Avsnitt 7, Definitioner (Leverantörportal)**

I definitionen för Leverantörportal står det ”Erbjuder gränssnitt för hantering av Produktkataloger, Beställningar, fakturor och motsvarande.” Vad avses med ordet ”motsvarande”?

**Svar:** Definitionen beskriver bland annat vilka meddelande som ska utbytas genom Leverantörportalen. Kraven som ställs på Leverantörportalen återfinns i kravspecifikationen under delområde C, Leverantörportal,

### **Fråga 29 – Avsnitt 7, Definitioner (Leverantörportal)**

Skall Leverantörportalen även stödja handel mellan varu-/tjänsteleverantör?

**Svar:** E-handelstjänsten ska stödja handel mellan varu-/tjänsteleverantör och avropande myndighet.

### **Fråga 30 – Avsnitt 7, Definitioner (Systemdokumentation)**

Ska E-handelstjänsten innehålla ett bokföringssystem?

**Svar:** Nej, se krav A-01.04.07 i förfrågningsunderlagets bilaga 4, Kravspecifikation.

### **Fråga 31 – Avsnitt 8.4, Tillvägagångssätt**

I utvärderingsmodellen finns 10 poäng för Printtjänst som är option. Är det korrekt uppfattat att Printtjänst ska ingå i utvärderingen?

**Svar:** Ja, utvärderingen omfattar de tjänster som ingår i upphandlingen av ramavtal.

### **Fråga 32 – Avsnitt 8.4, Tillvägagångssätt**

Ett av utvärderingskriterierna är användbarhet. Kommer Leverantör att under t.ex. ett visst antal timmar få möjlighet att visa upp den offererade E-handelstjänsten?

**Svar:** ESV har i förfrågningsunderlaget beskrivet principerna för hur testerna kommer att genomföras. ESV kommer i samband med att anbudena har inkommit att lämna närmare information till anbudsgivarna om tillvägagångssättet för genomförandet av dessa tester.

### **Fråga 33 – Avsnitt 11.5, Avropade tjänster**

Har Myndighet möjlighet att anlita leverantör för att utföra tjänster knutna till katalogadministration, alltså att hålla uppdaterade kataloger?

**Svar:** Ja, Myndighet kan vid förnyad konkurrensutsättning inkludera till E-handelstjänsten anknutna tjänster av administrativ art.

**Fråga 34 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Generellt**

Några ska-krav har en 2:a i kolumn E, vad innebär det och hur svarar man?

**Svar:** 2-an innebär att anmärkning 2 i övre vänstra hörnet är tillämplig. Om kravet uppfylls anges "Ja" i aktuell kolumn.

**Fråga 35 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-01.01.09**

Är det i arbetsflödet som detta ska vara möjligt?

**Svar:** Ja.

**Fråga 36 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-01.04.02**

Vi uppfattar att texten "Vid filinläsningar av finns meddelande vid överföringsfel" inte är helt fullständig, är detta korrekt uppfattat?

**Svar:** Ja. Texten ska vara enligt följande som ersätter nuvarande formulering.

"Vid filinläsningar ~~av~~ finns meddelande vid överföringsfel."

**Fråga 37 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-01.04.13**

Kan ESV ge exempel på hur ett sådant anrop kan fungera?

**Svar:** Exempelvis genom att Användaren klickar på en länk i ekonomisystemet som leder direkt in till rätt vy i E-handelstjänsten där fakturan visas.

**Fråga 38 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-01.04.17**

Avses att även Order och beställningsinformation ska kunna integreras?

**Svar:** Ja.

**Fråga 39 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-01.05.04**

Vad avses med automatik och vilken informationstext ska skapas?

**Svar:** Vid automatisk matchning och kontroll av faktura kan fakturan definitivbokföras. Då hanteras inte fakturan av användare och uppgifterna måste med automatik kunna fyllas i utifrån beställning eller uppgifter registrerade i E-handelstjänsten.

**Fråga 40 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-01.10.03**

Vad avses med Stämpelnummer?

**Svar:** Se definition.

**Fråga 41 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-02.01.02**

Vad är skillnaden på ett Beställningsunderlag och en Beställning?

**Svar:** Se definition.

**Fråga 42 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-02.03.03**

Vad avses med utgången varukorg?

**Svar:** Varukorgens giltighetsdatum indikerar när den är utgången.

**Fråga 43 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-02.03.03**

Vad avses med annullerad varukorg?

**Svar:** Annullerade varukorgar avser varukorgar som inte resulterat i avrop.

**Fråga 44 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-02.03.03**

När ska rensning göras?

**Svar:** E-handelstjänsten rensar när det är möjligt.

**Fråga 45 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-02.03.04**

Var återfinns specifikationerna till inloggningstjänsten?

**Svar:** <http://www.sfti.se/sfti/makeshift/teknlank.htm> (se Single Sign On).

**Fråga 46 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-03.01.01**

Vad åsyftas, är det ett attestförfarande/arbetsflöde?

**Svar:** Se definition av Beställningsunderlag och Beställning.

**Fråga 47 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-03.03.02**

Räcker det med en länk till informationen?

**Svar:** Ja.

**Fråga 48 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-04.01.09**

Hur ska Beställaren veta om Beställning ska utföras manuellt via telefon, fax osv.?

**Svar:** Sättet som köparen kommunicerar med sin varu-/tjänsteleverantör definieras i en samverkansspecifikation som knyts till varu-/tjänsteleverantören.

**Fråga 49 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-06.05.02**

Är avsikten att inleverans ska attesteras?

**Svar:** Kravet innebär att endast behöriga användare har rätt att registrera och skapa leveransgodkännanden. Det ska alltså gå att skapa regler för vilka som har rättigheter.

**Fråga 50 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-06.05.03**

Vad avses med toleransnivåer?

**Svar:** Toleransnivåer avser exempelvis hur mycket en leverad kvantitet får avvika från den beställda kvantiteten.

**Fråga 51 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-06.08.01**

Ska det vara möjligt att förhindra att en faktura automatiskt betalas om godkänd inleverans saknas?

**Svar:** Ja.

**Fråga 52 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-07.01.06**

Vilken typ av Behandlingsregler ska kunna förändras?

**Svar:** Se definition av Behandlingsregler.

**Fråga 53 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-07.01.28**

Kravet refererar till förfrågningsunderlagets avsnitt 4.5.6.8 som inte finns. Var kan vi hitta avsedd information?

**Svar:** Kravet ska referera till förfrågningsunderlagets avsnitt 4.5.7.6, Avstämningsunderlag. Kravet ändras enligt följande:

”Användare kan manuellt matcha faktura mot Avstämningsunderlag. Se förfrågningsunderlagets avsnitt ~~4.5.6.8~~ 4.5.7.6.”

**Fråga 54 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-07.03.17**

Kan ESV förtydliga detta krav?

**Svar:** Kravet avser hantering av fakturor vid kontering.

**Fråga 55 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-07.07.03**

Vad avses med begreppet kvantitetsvillkor?

**Svar:** Vid kontroll av periodiska fakturor ska det vara möjligt att kontrollera den fakturerade kvantiteten mot uppsatta villkor för hur stor respektive liten kvantitet som tillåts.

**Fråga 56 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-07.09.1**

Hur hänger detta krav ihop med rubriken Statistik?

**Svar:** Kravet avser avsnittet Matcha. Rubriktexten i A-07.09 utgår och ändras enligt följande.

A-07.09	Statistik
---------	-----------

**Fråga 57 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-09.01.09**

Uppfylls kravet om data görs tillgängligt i exempelvis csv-format eller Excel?

**Svar:** Ja.

**Fråga 58 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav B-01.01.04**

Vad avses med ändring av produktinformation (artikelbenämningar mm)?

**Svar:** Vid inläsning av produktkatalog ska det finnas möjlighet att kontrollera att inte produktnamn ändrats från en prislista till nästa.

**Fråga 59 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav D-01.01.16**

Vad avses med kravet?

**Svar:** Kravet avser stöd för protokollet ”Light Weight Message Exchange Profile”. Mer information om detta finns på <http://www.peppol.eu>.

**Fråga 60 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav D-01.01.39**

Var anges priset för kundspecifik konverterare?

**Svar:** I det fall Myndighet har behov av kundspecifik konverterare kommer den att ingå i den förnyade konkurrensutsättningen.

**Fråga 61 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav F-01.01.02**

Gäller kravet oavsett plattform, t ex PC eller Mac?

**Svar:** Ja. Notera att kravet anger att det ska vara möjligt. Det kan dock finnas sakliga skäl, utanför Leverantörs påverkan, som gör att vissa plattformsalternativ inte bör användas.

**Fråga 62 – Bilaga 5, Mall för prislista, Punkt 3, Integration mot Myndighets ekonomisystem**

Prislistan anger att ett takpris för integration med myndighetens ekonomisystem, inklusive drift och förvaltning, ska lämnas. Är takpriset per engångsinstallation eller per månad?

**Svar:** Pris ska, vilket framgår av beskrivningen i punkt 3, lämnas som ett takpris som inkluderar samtliga kostnader.

**Fråga 63 – Avsnitt 1.4, Inledning**

Enligt tidigare förtydligande, svar på Fråga 1, kan inte Myndigheten avropa Skanningstjänst utan att avropa E-handelstjänst. Innebär detta också att Myndighet måste hantera sina skannade fakturor i E-handelstjänsten?

**Svar:** Nej.

**Fråga 64 – Avsnitt 3.4, Leverantörs erfarenhet av e-handelstjänster**

Vad avser tidsangivelsen "de tre senaste åren". Avses att själva implementeringsprojektet inte får vara äldre än tre år eller att det inte får vara mer än tre år sedan referensföretaget köpte tjänsten av oss, exempelvis kan systemet ha implementerats hos kunden för 5 år sedan, och de köper fortfarande tjänsten?

**Svar:** Kravet omfattar utförande av e-handelstjänster och anger inte några krav på när tjänsten ska ha tagits i bruk. Tidpunkten för när implementeringen har gjort är därmed inte avgörande. Utifrån den information som exemplet i frågan anger så skulle ett sådant uppdrag uppfylla i kravet ställt tidskrav.

**Fråga 65 – Avsnitt 3.4, Leverantörs erfarenhet av e-handelstjänster**

Det kan förekomma att flera företag i en koncern bedriver den verksamhet som upphandlingen omfattar. Kan ett av företagen lämna anbud och använda ett referensuppdrag som utförts av ett anknutet (exempelvis moderbolag, systerbolag, dotterbolag) bolag?

**Svar:** Nej. Av kravet framgår att Leverantör ska ha varit ansvarig avtalspart.

**Fråga 66 – Avsnitt 4.3, Integration med Myndighets ekonomisystem**

Är Leverantör av E-handelstjänsten ansvarig för att integrationen med ekonomisystem skall fungera över tiden, exempelvis vid uppgradering av Myndighets ekonomisystem?

**Svar:** Leverantör bär ansvaret för att levererad integration mellan E-handelstjänsten och ekonomisystem upprätthåller avtalad funktionalitet enligt de krav som anges i ESV:s kravspecifikation (bilaga 4). Det får noteras att integrationsåtagandet innebär att leverantören av E-handelstjänsten behöver utforma sin del av integrationen på ett sådant sätt att ekonomisystemet kan ta emot informationen. Leverantören av E-handelstjänst bär därmed inte ansvar för de åtgärder som eventuellt behöver vidtas i ekonomisystemet.

**Fråga 67 – Avsnitt 4.3, Integration med Myndighets ekonomisystem**

Har Leverantör av E-handelstjänst möjlighet att erhålla tillkommande ersättning för integration om förändring av integrationen skulle ske, exempelvis på grund av förändringar i ekonomisystemet?

**Svar:** Nej. Leverantör ska vid prissättningen därmed inkludera eventuell ersättning för förväntade löpande kostnader knutna till E-handelstjänsten.

#### **Fråga 68 – Avsnitt 4.3, Integration med Myndighets ekonomisystem**

Kan Leverantör av ekonomisystem ställa krav på hur integrationen skall ske? Om så är fallet vem står för eventuella kostnader som detta medför för Leverantör av E-handelstjänsten?

**Svar:** En e-handelstjänst är till sin karaktär sådan att den förutsätter viss integration med organisationens ekonomisystem. ESV:s krav på vilken information som ska överföras mellan E-handelstjänsten och ekonomisystem framgår av bilaga 4, Kravspecifikation, E-handelstjänst. Förutsättningarna för integrationen kan dock variera beroende på förutsättningarna för enskilda Myndighet. ESV har därför valt att inkludera för myndighet specifika anpassningar av ekonomisystem i förnyad konkurrensutsättning. Anbudsgivare ska i ramavtalsupphandlingen därmed ange ett Takpris för integration mot Myndighets ekonomisystem som innefattar samtliga kostnader för integrationen. Leverantören har vid den förnyade konkurrensutsättningen därefter möjlighet att förbättra priset utifrån de faktiska förutsättningar som då råder.

#### **Fråga 69 – Avsnitt 4.3, Integration med Myndighets ekonomisystem**

Om Myndighet vill använda SHS för överföring av meddelanden mellan E-handelstjänsten och ekonomisystemet ingår detta i takpriset för Integration med Myndighets ekonomisystem.

**Svar:** Ja.

#### **Fråga 70 – Avsnitt 4.4, Myndighetsspecifika anpassningar**

Hur skall integration mot Myndighets övriga verksamhetssystem ske?

**Svar:** Som framgår av förfrågningsunderlagets avsnitt 4.4 så kommer myndighetsspecifika anpassningar att ingå i den förnyade konkurrensutsättningen som respektive Myndighet genomför inför tecknande av Avropsavtal.

Respektive Myndighet kommer i Avropsförfrågan att specificera de förutsättningar som är aktuella för Myndighet. Dessa utgör sedan underlag för det anbud som avtalade ramavtalsleverantörer lämnar till Myndighet.

#### **Fråga 71 – Avsnitt 4.4, Myndighetsspecifika anpassningar**

Kan Myndighet använda sina idag befintliga partsintegrationer i den nya E-handelstjänsten?

**Svar:** Ja, ingår som en del i Myndighetsspecifika anpassningar.

### Fråga 72 – Avsnitt 5.4, Ramavtalets omfattning

Villkoret anger att en Myndighet inte får vägras leverans av E-handelstjänst som omfattas av ramavtalet. Hur avser ESV att agera om t.ex. 30 eller 50 myndigheter vill ha leverans samtidigt?

**Svar:** Av kraven i förfrågningsunderlagets avsnitt 3.7, Personella resurser, framgår att Leverantör ska ha personella resurser att samtidigt utföra minst tre uppdrag avseende leverans av E-handelstjänst. Av Avropsavtalets avsnitt 11.17, Leveranstid, framgår att leverans ska ske inom sju månader från tecknat Avropsavtal.

Om Leverantör har tre pågående uppdrag kan Leverantör avstå från deltagande förnyade konkurrensutsättningar som genomförs av andra Myndigheter under den tid dessa kräver de resurser som Leverantör ska tillhandahålla. Leverantör har alternativt möjlighet att i anbudet inkludera fler resurser än de som krävs för att utföra tre parallella uppdrag samt utföra leverans tidigare än i Avropsavtalet angivna tidpunkten (sju månader).

### Fråga 73 – Avsnitt 5.4, Ramavtalets omfattning

Innebär förutsättningarna i förfrågningsunderlaget att samtliga ska-krav vara uppfyllda under tredje kvartalet 2010?

**Svar:** ESV:s planering utgår från att ramavtal kommer att tecknas under andra kvartalet 2010. Det kan dock inträffa omständigheter utanför ESV:s kontroll som gör att denna tidplan kan förskjutas. ESV har av detta skäl utformat kravet så att det knyter an till tidpunkten för tecknande av ramavtalet.

### Fråga 74 – Avsnitt 5.4, Ramavtalets omfattning

Vem svarar för eventuell kostnad för etablering av inomstatlig routing som går mellan två partsintegrationslösningar?

**Svar:** Myndighet kan välja att ansluta sina leverantörer, som inkluderar etablering av routing, själva eller ta hjälp av Leverantör. Om Myndighet vill ta hjälp av Leverantör hanteras detta i den förnyade konkurrensutsättningen se avsnitt 4.4.

### Fråga 75 – Avsnitt 5.4, Ramavtalets omfattning

Ingår kundfaktura till Internetbank (e-faktura till Internetbank) i upphandlingen?

**Svar:** Nej.

### Fråga 76 – Avsnitt 5.4, Ramavtalets omfattning

Skall hela E-handelstjänsten placeras utanför Myndighets nätverk?

**Svar:** Ja.

### Fråga 77 – Avsnitt 5.4, Ramavtalets omfattning

Kan Myndighet använda sitt idag installerade EFH-system tillsammans med E-handelstjänsten?

**Svar:** Som framgår av förfrågningsunderlagets avsnitt 4.4 så kommer de myndighets-specifika anpassningarna att ingå i den förnyade konkurrensutsättningen som respektive myndighet genomför inför tecknande av Avropsavtal.

Respektive Myndighet kommer i Avropsförfrågan att specificera de förutsättningar som är aktuella för Myndigheten. Dessa utgör sedan underlag för det anbud som avtalade ramavtalsleverantörer lämnar till Myndighet.

Se även svar på fråga 16.

### Fråga 78 – Avsnitt 5.7, Berättigade att använda ramavtalet

Om en Myndighet väljer att flytta sin E-handelsverksamhet från eget Avrop till en Myndighet som bedriver Servicecenter, har Leverantör rätt att höja takpriset för servicecentret motsvarande den volym som den tillkommande Myndigheten adderar?

**Svar:** Ja, under förutsättning att den volym som utgör grund för kostnad som Servicecenter erlägger förändras i motsvarande grad.

### Fråga 79 – Avsnitt 5.21, Instruktion för samtrafik

Finns det för alternativ D, möjlighet för att ta ut avgifter för Leverantörsportal?

**Svar:** Nej.

### Fråga 80 – Avsnitt 7, Definitioner (SFTI)

Om den erbjudna Leverantörsportalen redan har varu-/tjänsteleverantörer anslutna, krävs då att dessa övergår till att börja e-handla med SFTI-standarder såsom Scenari 6.1 Avrop mot ramavtal?

**Svar:** Det är Myndighet som i dialog med berörd varu-/tjänsteleverantör träffar överenskommelse om den mest passande formen av e-samverkan.

### Fråga 81 – Avsnitt 7, Definitioner (Avbrott)

ESV definierar Avbrott som att en Myndighet inte har tillgång till minst en specificerad funktion som ingår i Leverantörens åtagande. Avser ESV med funktion följande delar: Workflow, Partsintegration, Leverantörsportal, Katalogadministration och om optionerna avropas även Utskriftstjänst och Skanningstjänst?

**Svar:** Nej. Av förfrågningsunderlagets avsnitt 4.1 framgår att dessa är delområden som används för att presentera kraven på E-handelstjänsten på ett överskådligt sätt. Varje delområde består av ett antal funktioner. Antalet funktioner påverkas av hur Leverantören utformat E-handelstjänsten.

**Fråga 82 – Avsnitt 7, Definitioner (Behandlingshistorik)**

Innebär definitionen att all information som hanteras av E-handelstjänsten utgör Behandlingshistorik?

**Svar:** Behandlingshistorik avser inte hela informationsmängden i E-handelstjänsten utan enbart delar som behövs för att leva upp till kraven i bokföringsförordningen/Bokföringsnämndens rekommendationer.

**Fråga 83 – Avsnitt 7, Definitioner (Order)**

Stämmer det att en Order är en Beställning som skickas elektroniskt via antingen Partsintegrationen eller Leverantörsportalen?

**Svar:** Ja.

**Fråga 84 – Avsnitt 7, Definitioner (Standardsystem)**

Kan ESV lämna ett exempel på Standardsystem?

**Svar:** Standardsystem kan vara av många olika typer, allt ifrån programvaror avsedda att ingå som en komponent i en IT-plattform till programvaror avsedda för användare. Som exempel på ett vanligt förekommande kan pdf-läsare nämnas.

**Fråga 85 – Avsnitt 11.28.3, Ersättning vid tröghet i tillgänglighet till E-handelstjänstens användargränssnitt**

Mäts det per kalendermånad under arbetsdagar 07.00-18.00?

**Svar:** Ja, se krav E-02.01.19.

**Fråga 86 – Avsnitt 11.40, Kontroll av avtalade villkor**

Villkoret omfattar M-namn rätt att kontrollerade villkor uppfylls. Är det M-namn som mäter avbrott, tröghet, och brister enligt avsnitt 11.28.1-11.28.8?

**Svar:** Tillvägagångssättet för hur mätning ska genomföras framgår av förfrågningsunderlagets bilaga 4, Kravspecifikation, avsnitt E-02, Servicenivå. Som framgår av kraven ska Leverantören tillhandahålla erforderliga verktyg för mätning av tillgänglighet.

**Fråga 87 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-01.04.05**

Vad avses med Relationer?

**Svar:** Relationer avser exempelvis samband mellan olika koddelar.

**Fråga 88 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-01.05.01**

Kan ni förtydliga kravet genom att ge ett exempel?

**Svar:** Alla dimensioner används inte för alla bokföringstransaktioner. Utifrån val av exempelvis konto kan det framgå om ett anläggnings-/inventarienummer ska anges.

**Fråga 89 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-05.05.01**

Avser fritexten (informationstexten) att informationen anges på radnivå?

**Svar:** Ja, informationen ska anges för respektive konteringsrad som genereras.

**Fråga 90 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-05.05.01**

Avses orderbekräftelse eller prislista?

**Svar:** Orderbekräftelse vilket framgår av avsnittet där kravet finns.

**Fråga 91 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-06.01.01**

Är avsikten att det ska skapas en Beställning som refererar till inleveransen eller ska det vara möjligt att göra en inleverans utan referens till en Beställning?

**Svar:** Varor som inlevereras kan i vissa situationer sakna en Beställning i E-handelstjänsten, exempelvis när köp har gjorts utan att någon Beställning av produkter registrerats. Inleverans av dessa produkter ska också kunna göras i E-handelstjänsten. Om av Leverantör vald lösning medför att en Beställning skapas i samband med inleverans står detta inte i strid med kravet.

**Fråga 92 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-06.07.01**

Är det matchning mellan de angivna elektroniska dokumenten som avses i kravet?

**Svar:** Vid registrering av inlevererade varor ska avstämning kunna göras utifrån vad som beställts och bekräftats samt kunna kontrolleras gentemot en elektronisk Leveransavisering om sådan används.

**Fråga 93 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-07.01.02**

Vad avses med beställarreferens?

**Svar:** Kravet avser den referens som används för att styra en E-faktura i E-handelstjänsten till Beställaren. Exempelvis har Svefakturan möjlighet att ha en eller två beställarreferenser. Vid vissa köp används endast en referens medan båda används i andra sammanhang. Se även krav 4.5.7.1 som beskriver olika flöden för hantering och kontroll av fakturor. Svefakturas handledning beskriver också hanteringen kring beställarreferenser.

**Fråga 94 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-07.01.20**

Kan ett exempel lämnas på när situationen kan inträffa?

**Svar:** Exempelvis vid Fritextbeställningar kan det förekomma kvalitetsbrister i informationen som leder till detta.

**Fråga 95 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-07.01.21**

Vad avses med datum i detta sammanhang - gäller det endast vid periodisk fakturering?

**Svar:** Ja, det avser periodiska fakturor.

**Fråga 96 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-07.03.01**

Innebär kravet att det ska vara möjligt att bokföra i E-handelstjänsten?

**Svar:** Bokföring görs i ekonomisystemet, men E-handelstjänsten skapar bokföringstransaktioner som överförs till ekonomisystem, exempelvis vid ankomstregistrering, definitivbokföring och makulering.

**Fråga 97 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-07.03.07**

Ska det gå att få konteringsförslag utifrån produktinformation (såsom artikelnummer) i en periodisk E-faktura?

**Svar:** Ja.

**Fråga 98 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-07.03.32**

Vad avses med konteringsregister?

**Svar:** Konteringsregister ska vara kontoplan. Svaret innebär att texten i kravet ändras enligt följande.

A-07.03.32	Kontering i faktura kontrolleras mot objektplan, <del>konteringsregister</del> <u>kontoplan</u> samt sambandskontroller som finns.
------------	--

**Fråga 99 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav A-07.05.10**

Ska det gå att ange att en faktura ska kontrolleras manuellt för respektive Beställning eller för alla fakturor från en viss varu-/tjänsteleverantör.

**Svar:** Det kan antingen anges för en viss varu-/tjänsteleverantör eller för respektive Beställning.

**Fråga 100 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav B-01.01.06**

Avses den ursprungliga versionen av filen eller de uppgifter som förändras?

**Svar:** Det ska gå att återskapa den ursprungliga versionen av Produktkatalog.

**Fråga 101 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav B-01.01.16**

Kan knytning till konto göras via UN/SPSC-kod?

**Svar:** Produkter utan UN/SPSC-kod ska också gå att knytas till konto.

**Fråga 102 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav B-01.01.18**

Vad avses med produktrelaterad information?

**Svar:** Med produktrelaterad information avses uppgifter såsom (i förekommande fall) namn, varumärke, artikelbeskrivning, produktklassificering, produkttyp och eventuella nyckelord.

**Fråga 103 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav C-01.01.07**

Är det tillräckligt att varu-/tjänsteleverantör kan ange detta i fritext eller är det annan funktionalitet som avses?

**Svar:** Varu-/tjänsteleverantör ska kunna välja samverkansprocess t ex Produktkatalog, Order och faktura eller endast faktura.

**Fråga 104 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav D-01.01.16**

Kommer det finnas någon infrastruktur att koppla upp sig mot?

**Svar:** Sverige deltar i PEPPOL projektet. Läs mera på [www.peppol.eu](http://www.peppol.eu).

**Fråga 105 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav D-01.01.38**

Vad avses med återsökning av dokument i prislistan? Gäller det endast skannade dokument?

**Svar:** Priset avser per dokument t.ex. en faktura. Priset avser både skannade och elektroniska dokument om återsökningen görs av Leverantören.

Svaret innebär att följande ord i bilaga 5, Prislista ska ändras enligt följande:

**5.1 Återsökning av pappersdokument**

1. Återsökning av pappersdokument enligt ramavtalsbilaga 2, Krav på E-handelstjänsten, underbilaga 1, avsnitt D-01-01-38 och E-01-01-13 (*förfrågningsunderlagets bilaga 4*). Pris som inkluderar samtliga kostnader hänförliga till tjänsten. Anges i SEK som Takpris per styck

**Fråga 106 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav E-01.01.12**

Har vi som Leverantör rätt att ställa krav på viss kompetens på de behöriga personer som har rätt att anmäla Fel till supporten?

**Svar:** Nej. I Leverantörs åtagande ingår att tillhandahålla den information och det stöd som utsedda personer har behov av för att på bästa sätt möta Leverantörs rutiner för support och kontakter med kunderna.

**Fråga 107 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav E-02.01.11**

Avses samtliga anrop, dvs. även framtagning av statistik och rapporter?

**Svar:** Ja.

**Fråga 108 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav E-02.01.20**

Ingår även driftstopp på grund av uppdateringar av nya versioner av E-handelstjänsten?

**Svar:** Ja, om dessa påverkar tillgängligheten i Partsintegration.

**Fråga 109 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav E-03.01.07**

Kan Leverantör få ersättning för avhjälpande av Fel som inte orsakats av Leverantör och som inte ingår i Leverantörens åtagande enligt ramavtal och tecknat Avropsavtal men där vi medverkar för att underlätta felavhjälpning till antingen Myndighet eller dennes varu-/tjänsteleverantör?

**Svar:** Åtagande enligt E-03.01.07 och E-03.01.08 ska inkluderas i ersättningen för E-handelstjänsten. Se även ramavtalets avsnitt 5.21, Instruktion för samtrafik, sista stycket.

**Fråga 110 – Bilaga 4, Kravspecifikation, Krav F-02.01.01**

Hur skall Räkenskapsinformationen överföras till arkiveringssystem?

Svar: Kravet är uttryckt ”Det går att överföra Räkenskapsinformation till separat arkiveringssystem.” Kravet är uttryckt i funktionella termer vilket innebär att Leverantör har möjlighet att välja det tekniska lösning som Leverantören anser bäst tillmötesgår det behov som kravet ska tillgodose. ESV är införstått med att det är möjligt att lösa kravet på flera olika sätt och att den av Leverantör valda lösningen kan vara beroende av hur andra funktioner har utformats. ESV kan av denna orsak inte lämna några förslag till hur ställda funktionella krav tekniskt ska utformas utan överlämnar dessa val till Leverantören och av dem anlitade experter inom berörda teknikområden.