

Datum	Ert datum
2010-05-21	
ESV Dnr	Er beteckning
18-296/2010	
Handläggare	

Frågor och svar 1 – Upphandling av statligt ramavtal EA-system

Svar på inkomna frågor samt eventuella förtydliganden av innehållet i förfrågningsunderlaget avseende rubricerad upphandling redovisas i på följande sida/-or. Varje förtydligande inleds med en hänvisning till det aktuella avsnittet i förfrågningsunderlaget.

I det fall svaret innebär förtydliganden av text i förfrågningsunderlaget återges det aktuella textavsnittet. Justeringar av texten markeras med understrykning (tillkommande text) och ~~genomstrykning~~ (borttagen text).

Notera att ESV enbart besvarar frågor som avser komplettering eller förtydligande av den information som lämnats i förfrågningsunderlaget. Frågor som därmed inte publicerats före anbudstidens utgång har därmed analyserats av ESV men befunnits vara av den arten att de inte leder till behov av förtydligande eller komplettering av den information som lämnas i förfrågningsunderlaget.

Av ESV lämnade förtydliganden utgör en integrerad del av ESV:s förfrågningsunderlag för upphandling av EA-system (dnr 18-296/2010) och ska därmed inkluderas i ett av Leverantör lämnat anbud.

Ekonomistyrningsverket

Tidigare utskick:

- Förfrågningsunderlag, 2010-04-13

Fråga 1 – Avsnitt 1.4, Denna upphandlings omfattning

Är det obligatoriskt för statliga myndigheter att använda statliga ramavtal?

Svar: Statliga myndigheter ska normalt använda de statliga ramavtal som tecknas. Bestämmelserna avseende statliga ramavtal är fastställda i förordning (SFS 1998:796) om statlig inköpssamordning. Bestämmelserna återfinns bland via Konkurrensverkets webbplats <http://www.notisum.se/rnp/sls/lag/19980796.HTM>.

Fråga 2 – Avsnitt 1.7.3, Svarsformulär för anbud

ESV anger att ”Svarsformulär för anbud”, avsnitt 2, ska användas men vi uppfattar att avsnitt 3 och avsnitt 4 också innehåller uppgifter som måste fyllas i. Ska anbudet (förutom angivna bilagor) lämnas in genom en utskrift av förfrågningsunderlagets kapitel 2, 3 och 4?

Svar: Förfrågningsunderlaget med i avsnitt 1.7.3 angivna bilagor utgör underlag för Leverantörs anbud. Anbud ska innehålla samtliga i förfrågningsunderlaget med tillhörande bilagor efterfrågade redovisningar. Förfrågningsunderlagets avsnitt 1, Inledning, behöver inte inkluderas i anbudet.

Ovanstående svar innebär att förfrågningsunderlagets avsnitt 1.7.3, Svarsformulär för anbud, förtydligas enligt följande.

”För att säkerställa att alla efterfrågade uppgifter finns med, ska anbudsgivare använda förfrågningsunderlaget, med början från ”Svarsformulär för anbud” som återfinns i avsnitt 2 nedan samt förfrågningsunderlagets bilaga 1 Mall för redovisning av konsulter, bilaga 4 Funktionella och tekniska krav på EA-system och bilaga 12 Mall för prislista som underlag för sitt anbud. Efterfrågade svar och redovisningar lämnas i samtliga de kryss- och svarsrutor som finns i formuläret respektive bilagorna (dvs. inklusive de som exempelvis finns i avsnitt 10, Mall för avropsavtal med tillhörande bilagor). Svarsformuläret och bilagorna har tagits fram med hjälp av Microsoft Words formulärfunktion och Microsoft Excel.”

Fråga 3 – Avsnitt 1.8, Kontroll av kravuppfyllelse

Leverantör ska vara beredd att inom fem dagar efter anmodan tillhandahålla offereerat EA-system. Kan detta bli aktuellt direkt efter anbudstidens utgång, dvs. under juli månad?

Svar: Nej. Den exakta tidpunkten påverkas av hur omfattande genomgången av inkomna anbud blir. ESV:s bedömning är att denna typ av kontroller avses påbörjas efter den 1 september 2010.

Fråga 4 – Avsnitt 3.4, Leverantörs erfarenhet av ekonomiadministrativa system

I texten anges ”Av Leverantör utförda kundåtaganden ska ha inkluderat drift av systemet som till art och omfattning motsvarar Driftservice...” och ”Dessa kunduppdrag ska också ha inkluderat, drifts-, underhålls- och supportåtaganden ...” Innebär det att alla referenser som anges ska vara driftservicekunder?

Svar: Ja, notera samtidigt att kravet anger att driftåtagande ska motsvara Driftservice. Det kan alltså ha andra benämningar.

Fråga 5 – Avsnitt 4.4, Standardkonfigurering

Behöver Standardkonfigurering vara framtagen vid den tidpunkt när ESV genomför användbarhetstester enligt förfrågningsunderlagets avsnitt 7.4.3, Utvärderingskriterium Användbarhet?

Svar: Nej. Standardkonfigureringen ingår bland de krav som får vara uppfyllda senast sex månader efter ramavtal har tecknats.

Svaret innebär att förteckningen av krav i förfrågningsunderlagets bilaga 14 (Förteckning över ska-krav som får uppfyllas efter det att ramavtal har tecknats) kompletteras enligt följande.

"Standardkonfigurering enligt förfrågningsunderlagets avsnitt 4.4, Standardkonfigurering".

Fråga 6 – Avsnitt 5.34, Fullgörandegaranti

Villkoret anger en möjlighet för Myndighet att lämna hela eller delar av avtalat åtagande till tredje part om Leverantören inte fullgör avtalade skyldigheter. Är det godtagbart att en sådan åtgärd genomförs även om detta leder till att andra avtalade villkor inte uppfylls?

Svar: Villkoret avseende fullgörandegaranti avser EA-system Egen drift och förutsätter att Myndighet har tillgång till en tredje part som är beredd att utföra den aktuella uppgiften på de villkor som ramavtalet anger. Genom att åtgärden syftar till ställda krav ska uppfyllas får åtgärden inte leda till att andra avtalade krav inte uppfylls.

Svaret innebär att texten i avsnitt 5.34, Fullgörandegaranti, förtydligas enligt följande.

"Leverantörens åtagande avseende alternativ EA-system Egen drift, ska innefatta en fullgörandegaranti, som innebär att Myndighet kan lämna hela eller delar av ett i Avropsavtal avtalat uppdrag till annat företag utan att drabbas av högre kostnad än den som överenskommit i Avropsavtalet och i detta ramavtal i det fall Leverantör i väsentlig omfattning samt efter påtalande av bristerna inte fullgör avtalade åtaganden.

Fråga 7 – Avsnitt 9.2, Efterfrågade tjänster

Vad är minsta innehållet i ett avrop på ramavtalet?

Svar: Framgår av förfrågningsunderlagets avsnitt 9.2, Efterfrågade tjänster. I specifikationen anges för respektive alternativ, Driftservice respektive Egen drift, vilka positioner som utgör optioner. Övriga positioner utgör därmed positioner som ska ingå i ett Avrop.

Fråga 8 – Avsnitt 9.2, Efterfrågade tjänster

Ett EA-system kan innehålla separata moduler. Finns det möjlighet för Myndighet att påverka omfattningen av moduler i EA-systemet vid den förnyade konkurrensutsättningen?

Svar: Nej. Upphandlingen omfattar EA-system med de funktioner som specificerats i förfrågningsunderlaget. Myndigheten ska därmed enbart avropa i ramavtal kravsatt funktionalitet.

Fråga 9 – Avsnitt 10.12, Rättigheter till Data och Information registrerad i EA-systemet

I villkoret anges att Data och Information ska överföras i ett sådant standardiserat format att M-namn fortsättningsvis kan använda Data och Information och överföra den till andra system. Vilka format avses?

Svar: I första hand avses format som är fastställda i en teknisk standard som erkänts av ett erkänt standardiseringsorgan och om sådant format inte finns, i andra hand format som är att ses som de-facto-standarder genom att de accepteras av aktörerna på marknaden. Som framgår av kraven ställs inte krav på en viss standard.

Fråga 10 – Avsnitt 10.50, Avropsavtalsbilaga 2, Krav på Driftservice

I detta avsnitt anges krav som anger att Leverantör har ett ansvar för att driva och administrera EA-system fram till anslutningspunkten hos Myndighet. Är det meningen att Leverantör ska leverera Internet, dvs. vara en ISP?

Svar: Kravet preciserar Leverantörs ansvar för EA-systems Driftservicealternativ. Kravet är betydelsefullt bl.a. för att tydliggöra leverantörens ansvarsområde när det gäller tillgänglighet till EA-systems funktioner. Kravet anger inte vilken lösning som Leverantör ska välja. För att inte begränsa Leverantörernas valmöjligheter lämnar ESV inte några synpunkter eftersom detta kan uppfattas som styrande för vilken lösning Leverantör ska välja.

Fråga 11 – Avsnitt 10.51.2.1, Felavhjälpning

Villkoret anger en möjlighet för Myndighet att lämna hela eller delar av avtalat åtagande till tredje part om Leverantören inte fullgör avtalade skyldigheter. Är det godtagbart att en sådan åtgärd genomförs även om detta leder till att andra avtalade villkor inte uppfylls?

Svar: Syftet med åtgärden är att ställda krav ska uppfyllas. Åtgärden får därmed inte leda till att andra avtalade krav inte uppfylls.

Fråga 12 – Bilaga 4, Kravspecifikation EA-system, krav D-5.03

Ska man kunna göra utbetalningar som inte är attesterade?

Svar: Med kravet avses att det ska vara möjligt att söka information om ej attesterade fakturor. Svaret innebär att texten i kravet förtydligas enligt följande:

”Det går att söka ut information om ej attesterade ~~utbetalningar~~, bidrag/fakturor, per
 - datum,
 - organisatorisk enhet,
 - projekt”

Fråga 13 – Bilaga 4, Kravspecifikation EA-system, krav E-2.10

I kravet används ordet flexibelt, vilken innebörd har det i detta sammanhang?

Svar: Kravet avser möjligheterna att dölja alternativt visa fakturarader. Med flexibelt avses att användare kan välja detaljeringsgrad då faktura skapas.

Fråga 14 – Bilaga 4, Kravspecifikation EA-system, krav E-2.13-E-2.14

Vad avses med fakturatyp och på vilket sätt förväntas detta styra moms koderna?

Svar: Innebörden av begreppet Fakturatyp framgår av definitionen i förfrågningsunderlagets avsnitt 6, Definitioner. Olika Fakturatyper användas för olika ändamål som påverkar debiteringen av mervärdesskatt. Ett exempel är á-conto-faktura där moms debiteras först vid slutfakturering.

Med hänvisning till att begreppet Fakturatyp i de aktuella kraven saknade den inledande versalen som visar att det är ett definierat begrepp förtydligas texten i de två aktuella kraven enligt följande.

E-2.13	Det går att beräkna moms automatiskt baserat på: - fakturatyp Fakturatyp, - kund, - typ av vara/tjänst
E-2.14	Det går att koppla olika momssatser till: - fakturatyp Fakturatyp, - kund, - typ av vara/tjänst

Fråga 15 – Bilaga 4, Kravspecifikation EA-system, krav E-5.25

Hur ska fingerad kund hanteras?

Svar: Det ska vara möjligt att fakturera engångskunder utan att lägga upp alla kunduppgifter.

Fråga 16 – Bilaga 4, Kravspecifikation EA-system, krav L-1.08

I kravet anges att frågor ska besvaras inom 4 Arbetstimmar. Vad avses med frågor?

Svar: Med frågor avses frågeställningar knutna till det åtagande som åligger leverantören enligt det tecknade Avropsavtalet. Omfattningen av vad som innefattas i detta begrepp kan därmed variera beroende på vad som inkluderats i Myndighets Avropsförfrågan. En Myndighet kan inom ramen för optionerna t.ex. inkludera möjligheter att ställa frågor av utbildningskaraktär avseende användandet av EA-

system medan en annan enbart inkluderar frågor knutna till Drift, Underhåll och Support.

Fråga 17 – Bilaga 4, Kravspecifikation EA-system, krav L-3.03-L-3.04

Kraven anger inom vilka tidsrymder Fel ska vara avhjälpna. Vilket ansvar har Myndighet exempelvis när det gäller att vara tillgänglig under felavhjälpningstiden?

Svar: Ett Fel kan identifieras av Leverantör eller av Myndighet. Den som identifierar ett fel anmäler detta till Leverantör enligt upprättade rutiner. Vid anmälan lämnas en beskrivning av Felet enligt de rutiner som upprättats mellan Leverantör och Myndighet. Rutinerna upprättas med utgångspunkten att Leverantör ska erhålla fullständig information för att kunna avhjälpa Felet. Om avhjälpande av Fel befaras kräva ytterligare stöd från Myndighets sida ankommer det på Leverantör att överenskomma med Myndighet om förutsättningarna för detta stöd. Om Myndighet åtagit sig att lämna sådant stöd och sedan inte har möjlighet att lämna detta vid utlovad tidpunkt kan detta medföra att den avtalade tiden för felavhjälpning förskjuts i motsvarande grad.

Fråga 18 – Bilaga 12, Mall för prislista

Det går bara att fylla i den ena ”ja-kolumnen” (kolumn G). Ska den andra inte fyllas i?

Kolumn G avser endast krav, vilka enligt förfrågningsunderlaget får uppfyllas inom sex månader efter ramavtal tecknats. Kolumnen ska dock inte användas för sådana krav, om Leverantör klarar av detta redan vid anbudstillfället. I sådant fall ska kolumn F användas.

Svar: Kolumn G kan bara användas för krav vilka får uppfyllas inom sex månader. Kolumnen är bara tillgänglig när kravet får uppfyllas efter det att anbud har lämnats.

Fråga 19 – Bilaga 12, Mall för prislista, punkt 4.2

Det anges i kolumnen "Enhet" att priset för övergång från driftservice till egen drift ska anges som pris per kvartal, är detta korrekt?

Svar: Som framgår av fliken anbudspris hanteras detta pris som ett totalpris vid summeringen av lämnade anbudspriser. Därför ska texten i priskolumn "Enhet" ersättas med "Totalpris" istället för "Per kvartal".

Fråga 20 – Bilaga 14, Förteckning över ska-krav som får uppfyllas efter det att ramavtal har tecknats

I bilagans inledande stycke anges att "... krav ska vara uppfyllda senast tre månader efter att ramavtal har tecknats" medan det i förfrågningsunderlagets avsnitt 1.8.2, Kontroller efter ESV:s beslut om ramavtal, anges inom sex månader? Vilken av uppgifterna korrekta?

Svar: Tidsrymden ska vara sex månader. Detta innebär att texten i bilaga 14, första stycket ändras enligt följande.

"Nedan redovisade ska-krav enligt ramavtalsbilaga 2.1, Funktionella och tekniska krav på EA-system (förfrågningsunderlagets bilaga 4, Funktionella och tekniska krav på EA-system) ska vara uppfyllda senast ~~tre~~ sex månader efter att ramavtal har tecknats."