

# Ramavtalsbilaga 7

## Mall för avropsavtal

### Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Avropsavtalets art samt tillämpning av ramavtal .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Definitioner .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Avropsavtalets omfattning .....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Verktygets standardfunktioner .....</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>Förutsättningar för avropsavtalet.....</b>	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>Avropsavtalets giltighetstid .....</b>	<b>6</b>
<b>7</b>	<b>Teknisk och funktionell livslängd.....</b>	<b>7</b>
<b>8</b>	<b>Avropsavtalsansvariga .....</b>	<b>7</b>
<b>9</b>	<b>Priser .....</b>	<b>8</b>
<b>10</b>	<b>Rättigheter till BI-systemet.....</b>	<b>8</b>
10.1	Äganderätt och upphovsrätt .....	8
10.2	Användarlicenser.....	8
10.3	Nyttjanderätt för levererade programvaror.....	8
10.4	Nyttjanderätt till resultatet .....	8
<b>11</b>	<b>Rättigheter till data registrerat i BI-systemet .....</b>	<b>9</b>
<b>12</b>	<b>Projektplan .....</b>	<b>9</b>
<b>13</b>	<b>Personal och utbyte av personal .....</b>	<b>9</b>
<b>14</b>	<b>Leveransvillkor .....</b>	<b>10</b>
14.1	BI-systemet .....	10
14.2	Uppsättning och integrationer (om aktuellt) .....	10
14.3	Utbildning (om aktuellt).....	10
14.4	Tillkommande konsulttjänster (om aktuellt) .....	10
<b>15</b>	<b>Leveranstid .....</b>	<b>11</b>
<b>16</b>	<b>Standardkonfigurering.....</b>	<b>11</b>
<b>17</b>	<b>Installation .....</b>	<b>11</b>
<b>18</b>	<b>Validering .....</b>	<b>12</b>
<b>19</b>	<b>Leveransprov .....</b>	<b>13</b>
<b>20</b>	<b>Provdrift .....</b>	<b>14</b>
<b>21</b>	<b>Leveransförsening .....</b>	<b>15</b>
<b>22</b>	<b>Fakturering.....</b>	<b>15</b>
22.1	Fakturering av BI-systemets systemdelar.....	16
22.1.1	Fakturering efter avslutad godkänd provdrift.....	16
22.1.2	Fakturering vid Leveransgodkännande.....	16

22.2 Fakturering av övriga produkter och tjänster .....	16
22.2.1 Fakturering av Underhåll och Support .....	16
22.2.2 Fakturering av konsulttjänster och övriga tjänster .....	16
<b>23 Betalningsvillkor .....</b>	<b>16</b>
<b>24 Support.....</b>	<b>17</b>
24.1 Förbindelse för fjärrdiagnostik .....	17
24.2 Underhåll .....	17
24.3 Förändringar i BI-systemet .....	18
24.4 Felavhjälpning .....	18
<b>25 Vite vid brist i Underhåll och Support.....</b>	<b>19</b>
<b>26 Partsberoende .....</b>	<b>19</b>
<b>27 Sekretess .....</b>	<b>20</b>
<b>28 Säkerhet .....</b>	<b>20</b>
<b>29 Kvalitetssäkringsfrämjande rutiner.....</b>	<b>20</b>
<b>30 Avrop enligt säkerhetsskyddslagen (om aktuellt).....</b>	<b>21</b>
<b>31 Information och marknadsföring.....</b>	<b>21</b>
<b>32 Aviseringskyldighet .....</b>	<b>21</b>
<b>33 Hantering av personuppgifter .....</b>	<b>22</b>
33.1 Personuppgiftslagen (1998:204) .....	22
33.2 Begränsning i rätten att överföra personuppgifter till tredje land .....	22
<b>34 Hantering av arkivmaterial .....</b>	<b>22</b>
<b>35 Kontroll av avtalade villkor .....</b>	<b>22</b>
<b>36 Ekonomisk revision .....</b>	<b>23</b>
<b>37 Ansvar .....</b>	<b>23</b>
37.1 Skada för Beställaren .....	23
37.2 Krav från tredje man .....	23
<b>38 Ändringar och tillägg .....</b>	<b>24</b>
<b>39 Överlåtelse av avropsavtal.....</b>	<b>24</b>
<b>40 Förberedelser inför avropsavtalets upphörande .....</b>	<b>24</b>
<b>41 Förtida uppsägning av avropsavtal.....</b>	<b>25</b>
<b>42 Tvist .....</b>	<b>25</b>
<b>43 Avropsavtalets ikraftträdande .....</b>	<b>25</b>

## Mall för avropsavtal

*Kommentar: Denna bilaga innehåller en mall för avropsavtal som ska användas som underlag vid genomförande av avrop. Text angiven inom hakparenteser ska ersättas med de för avropsavtalet aktuella uppgifterna. Kursiv text är information och instruktioner som inte kommer att ingå i det slutliga avropsavtalet.*

Mellan nedan angivna parter har följande Avropsavtal slutits.

Myndighetens namn: (nedan angiven som ”Beställaren”)	[ <b>Myndighetens namn</b> ]
Leverantör med namn och organisationsnummer: (nedan angiven som ”Leverantör”)	<b>CGI Sverige AB</b> org.nr 556337-2191

Avropsavtal har slutits efter av Beställaren genomfört avrop med diarienummer

[**fills i inför avtalstecknande**].

Avropsavtalet omfattar system för beslutsstöd och planering delområde Rapport- och analysverktyg och/eller Budgetverktyg, nedan benämnt ”verktyget”.

### 1 Avropsavtalets art samt tillämpning av ramavtal

Detta avropsavtal tecknas inom ramen för det ramavtal med diarienummer ESV 7.1-1337/2013 omfattande BI-system med funktioner för Budget, Rapport- och analysverktyg, som ESV slutit med Leverantören den xx november 2013.

Avropsavtalet tecknas inom ramen för ovanstående ramavtal De villkor som framgår av ovanstående ramavtal ska vara tillämpliga mellan parterna. Avropsavtal får ej tecknas i strid med ramavtalet.

I det fall avropsavtal med tillhörande bilagor innehåller villkor som är motstridiga relativt de villkor som framgår av ramavtalet, ska de villkor äga företräde som har högst rang i enlighet med den rangordning som gäller enligt ramavtalets punkt 1 – Avtalsdokument samt därefter detta avropsavtal samt tillhörande bilagor.

Följande dokument utgör bilaga till detta avropsavtal:

- Bilaga 1, Myndighetens avropförfrågan
- Bilaga 2, Prisformulär för avrop med Leverantörens svar
- [Eventuell säkerhetsanvisning från Beställaren och/eller andra av Beställaren angivna anvisningar eller styrande dokument].

*Kommentar: Myndigheten kompletterar så att avtalet innehåller en komplett dokumentförteckning.*

## 2 Definitioner

I detta avropsavtal tillämpas de definitioner som anges i ramavtalets bilaga 1 – Definitioner.

## 3 Avropsavtalets omfattning

Avropsavtalet omfattar nedan angivna delar.

*Kommentar: Myndigheten redigerar nedanstående förteckning så att den endast innehåller de optioner som Myndigheten väljer. Alternativt kan nedanstående förteckning ersättas med en hänvisning till den i avropsförfrågan angivna omfattningen. I sådant fall sker hänvisning till bifogad avropsförfrågan, Bilaga 1.*

### Pos 1. Systemleverans enligt alternativ A, B eller C

Installation, uppsättning enligt angiven standardkonfiguration i enlighet med Ramavtalets omfattning med licens, underhåll och Support för Beställarens nyttjande.

Systemleveransens omfattning:

- |   |
|---|
| <p>A. Komplet BI-system, omfattande Rapport och Analys samt Budget</p> <p>B. Verktyg för Rapport och Analys</p> <p>C. Budgetverktyg</p> |
|---|

*Kommentar: Myndigheten väljer ett av ovan angivna alternativ. Övriga alternativ tas bort.*

### Pos 2. Licenser för Användare

För Rapport- och analysverktyg:

- |  |
|--|
| <p>[antal] Läsande användare</p> <p>[antal] Lättanvändare</p> <p>[antal] Fullanvändare</p> |
|--|

För Budgetverktyg:

- |                              |
|------------------------------|
| <p>[antal] Lättanvändare</p> |
|------------------------------|

### Pos 3. Tillkommande administratörslicenser (Option)

- |  |
|--|
| <p>[antal] Tillkommande administratörslicenser</p> |
|--|

*Kommentar: Observera att de två administratörslicenser som ingår i systemleveransen inte ska anges ovan. Enbart tillkommande licenser.*

### Pos 4. Integrationer (Option)

- |   |
|---|
| <p>[Integrationer som avropas (Option 1 – 5)]</p> |
|---|

*Kommentar: Ange här de integrationer som ingår i avropet, utöver de som ingår i standardkonfigurationen (dvs integration angivna i bilaga 2.3 Standardkonfigurering BI-system, avsnitt 1.4). Leverantören svarar för integrationen mellan de produkter som ingår i det träffade Ramavtalet. För respektive Integration avtalas om eventuell Datautredning.*

*Valbara alternativ:*

- 1) Option 1 - Integration med tid- /projektverktyg, enligt bilaga 2.3, avsnitt 2.2.1.*
- 2) Option 2, Integration med befintligt Budgetverktyg, enligt bilaga 2.3 avsnitt 2.2.2.*
- 3) Option 3, Integration med ärende-/verksamhetssystem, enligt bilaga 2.3, avsnitt 2.2.3.*
- 4) Option 4, Integration med ekonomisystem, enligt bilaga 2.3, avsnitt 2.2.4.*
- 5) Option 5, Integration med PA-system, enligt bilaga 2.3, avsnitt 2.2.5.*

**Pos 5. Övriga tjänster (Option)**

**A. Tilläggstjänster.**

[Tilläggstjänster som avropas]

*Kommentar: Ange här de tilläggstjänster som ingår i avropet och som avtalas.*

*Valbara alternativ:*

- 1) Tilläggstjänst Budget - Rapport och Inmatningsformulär*
- 2) Tilläggstjänst Rapport och analys - Rapport*
- 3) Tillägg för ytterligare användare som får kontakta support.*

**B. Konsulttjänster.**

[Konsulttjänster som avropas]

*Kommentar: Ange här de konsulttjänster som ingår i avropet och som avtalas. Ange roller och kompetensnivå enligt Ramavtalet.*

**Pos 6. Utbildning (Option)**

*Kommentar: Nedan anges den utbildning av Användare och Administratör som avropet omfattar. Systemleveransen omfattar utbildning av två administratörer (ingår i angivet pris, pos 1.).*

**A. Utbildning av Användare.**

[Användarutbildning som avropas, hel- och halvdagar]

*Kommentar: Ange den avtalade omfattning av hel- eller halvdagsutbildning för max 15 Användare per tillfälle (Myndigheten ansvarar för eventuell lokalkostnad).*

**B. Utbildning av Administratör.**

[Administratörsutbildning som avropas, dagar]

*Kommentar: Ange utbildning av Administratör i antal utbildningsdagar (utöver första utbildningen vid installationen).*

**Pos 7. Licens för Servicecenter (Option)**

[Licens för Servicecenter]

*Kommentar: Beskriv behov och ange omfattningen av licens för Servicecenter inom den statliga administrationen med första licens samt antal till servicecenter anslutna tillkommande myndigheter som behöver licens. Ange i övrigt de tjänster och optioner som avropet omfattar.*

**4 Verktøjets standardfunktioner**

I det fall av Leverantören levererat verktyg innehåller standardfunktioner som, helt eller delvis, inte är specificerade i ramavtalets bilagor 2.1-2.3, ska dessa innefattas i avtalat verktyg i de fall funktionerna erfordras för att verktyget ska kunna användas på avsett effektivt sätt.

**5 Förutsättningar för avropsavtalet**

Villkoren för verktyget med tillhörande tjänster som omfattas av detta avropsavtal ska överstämja med de villkor som anges i ramavtalet. Avrop av verktyget är en förutsättning för leverans av ovan angivna optioner. Alla optioner kan utnyttjas så länge gällande avropsavtal föreligger.

Om Leverantören utför arbete utan att dessförinnan ha erhållit Beställarens skriftliga beställning kan det inte åberopas som grund för förändring av avtalade villkor eller begäran om tillkommande ersättning.

Om det efter det att avropsavtal tecknats visar sig att Leverantören inte lever upp till gjorda utfästelser avseende uppfyllandet av avtalade krav enligt detta avropsavtal, äger Beställaren rätt att säga upp detta avropsavtal till omedelbart upphörande, eller till den dag Beställaren anger.

**6 Avropsavtalets giltighetstid**

Avropsavtalet gäller från och med tidpunkten för avropsavtalets tecknande till här angivet datum:

[datum, fylls i inför avtalstecknande].

Avropsavtalet ska anses som slutet när behöriga företrädare för båda parter undertecknat avropsavtalet i två likalydande originalavtal. Beställaren ska därefter ha möjlighet att med oförändrade villkor förlänga avropsavtalet med ett år i taget. Förlängning ska skriftligen

meddelas Leverantören av Beställaren senast tre månader före utgången av avropsavtalet.

Beställaren äger rätt att förlänga avropsavtalet att gälla längst till och med det år som infaller fyra år efter det att ramavtalet inte längre kan avropas.

Oavsett ovanstående äger Leverantör rätt att säga upp avropsavtalet tidigast åtta år efter avropsavtalets undertecknande. Sådan uppsägning ska skriftligen meddelas Beställaren senast ett år före den tidpunkt avropsavtalet ska upphöra. För det fall uppsägning inte meddelas eller meddelas för sent kan Beställaren förlänga avropsavtalet med ett år ytterligare.

## 7 Teknisk och funktionell livslängd

Leverantören garanterar Beställaren tillgång till avropat BI-system under åtta år efter det att den aktuella leveransen erhållit leveransgodkännande.

Leverantören ska så länge giltigt avropsavtal föreligger, utan tillkommande kostnader för Beställaren, bedriva ett löpande vidareutvecklingsarbete i syfte att förbättra och effektivisera avropat BI-system.

Leverantören ska, inom ramen för avtalad ersättning för Underhåll och Support, svara för att levererad version av BI-system erhåller avtalat Underhåll och Support under minst ett år efter att ny version lanserats.

Leverantören ska i god tid informera om förestående versionsbyte och svara för Underhåll och Support av befintlig version under den tid som krävs för planering och genomförande av Beställarens versionsuppgradering.

## 8 Avropsavtalsansvariga

Parterna ska upprätthålla en tydlig kontaktyta med olika nivåer för löpande dialog i leveransuppdraget samt den affärsmässiga dialogen.

### Affärsansvarig/avtalsansvarig

Beställaren

[namn]	[telefon]	[epost]
--------	-----------	---------

Leverantören

[namn]	[telefon]	[epost]
--------	-----------	---------

### Leveransansvarig/ansvarig för projektledning

Beställaren

[namn]	[telefon]	[epost]
--------	-----------	---------

Leverantören

[namn]	[telefon]	[epost]
--------	-----------	---------

## **9 Priser**

Avtalade priser framgår av bilaga 2, Prisformulär vid avrop.

## **10 Rättigheter till BI-systemet**

### **10.1 Äganderätt och upphovsrätt**

Äganderätten och upphovsrätten samt alla andra immateriella rättigheter som hänför sig till av Leverantören levererat BI-system ska vara Leverantörens eller, om rättigheterna tillkommer annan, den part som Leverantören träffat överenskommelse med som möjliggör att Leverantören kan leverera BI-systemet i enlighet med villkoren i detta avropsavtal.

### **10.2 Användarlicenser**

För Beställarens nyttjande av BI-system upplåter Leverantören användarlicenser enligt i punkt 2.4, pos 2, angivna användarlicens kategorier. Sådan användarlicens ska tilldelas namngivna personer (User-ID). Beställaren äger rätt överföra licens från en person till en annan person. Beställaren äger också rätt att utöka antalet licenser enligt de förutsättningar som framgår av tecknat avropsavtal.

### **10.3 Nyttjanderätt för levererade programvaror**

Om ramavtalet innefattar sådan programvara där tredje parts särskilda bestämmelser eller andra standardmässiga villkor är gällande för leveransen, ska dessa villkor gälla vad avser nyttjande av programvarorna före vad som anges i denna punkt 10.3.

Leverantör upplåter till Beställaren en icke-exklusiv, i tiden obegränsad, nyttjanderätt till BI-system, användarlicenser, levererade Standardkonfigurering och tjänster, vilket bl. a. innebär rätt för Beställaren att använda, läsa, utföra, justera och göra ändringar i, reproducera, visa samt fritt förflytta BI-system inom Beställarens organisation från en plattform till en annan installationsplats samt en rätt att överlåta nyttjanderätten till ny organisation i det fall en myndighet ombildas, verksamhet slås samman alternativt om myndighet överför sin BI-tjänst till ett statligt servicecenter.

Med justeringar och ändringar enligt ovan avses justering och ändring av parameter-sättningen och konfiguration av systemuppsättningen inkluderande integrationer, tillägg och anpassningar. Kravet avser inte rätt att justera och utföra ändringar av källkoden.

Den nyttjanderätt som har upplåtits till Beställaren enligt ovan ska inte påverkas av antalet arbetsplatser, storleken därav eller av antalet servrar. Nyttjanderätten ska inte heller påverkas av förflyttningar mellan olika plattformar.

### **10.4 Nyttjanderätt till resultatet**

Beställaren erhåller en fri, icke exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till resultatet av uppdraget och den leverans som Leverantören har tillhandahållit inom ramen för avropsavtalet och avtalad specifikation (BI-system). Beställarens, eller den som Beställaren



anlitar, har rätt att använda, läsa, utföra, justera och göra ändringar i, reproducera, visa samt fritt förflytta BI-system inom Beställarens organisation från en plattform till en annan installationsplats samt en rätt att överlåta nyttjanderätten till ny organisation i det fall en myndighet ombildas, verksamhet slås samman alternativt om myndighet överför sin BI-tjänst till ett statligt servicecenter.

## **11 Rättigheter till data registrerat i BI-systemet**

All äganderätt och upphovsrätt samt alla andra immateriella rättigheter som hänför sig till data som för Beställaren registreras i eller hanteras av BI-systemet eller till detta anknutna system tillkommer Beställaren. Äganderätten omfattar även sådan tillkommande data som skapats vid BI-systemets bearbetning av data. Leverantören ska tillförsäkra att all data hanteras på ett sådant sätt att den inte kan förstöras, förvanskas eller förloras.

## **12 Projektplan**

Vid avrop ska parterna gemensamt skriftligen överenskomma om projektplan för leverans och etablering av BI-systemet. Samtliga aktiviteter som ingår i genomförandet av avtalat åtagande ska specificeras i projektplanen. Projektplanen ska minst innehålla en aktivitetsplan, en resursplan och en tidsplan. Projektplanen ska innehålla en specifikation över de resurser som parterna ska tillhandahålla, den tidsmässiga omfattningen av dessa samt vid vilka tidpunkter dessa ska finnas disponibla. Projektplanen ska ange såväl den Avtalade leveransdagen som Installationsdagen för BI-systemet.

Samtliga förändringar, inklusive byte av personer, ska medföra motsvarande revidering av aktivitets- och tidsplanen.

## **13 Personal och utbyte av personal**

Leverantören äger rätt att endast använda i ramavtalets bilaga 4 – Personalförteckning namngivna personer.

Byte av i avropsavtalet avtalad person ska skriftligen vara godkänd av Beställaren innan förändringen genomförs.

Leverantören ska utan oskäligt dröjsmål byta ut person, som Beställaren skäligen anser saknar erforderlig kompetens eller med vilken Beställaren anser sig ha samarbetsvårigheter.

Utbyte av person berättigar inte Leverantören till ersättning för eventuella merkostnader och utgör inte heller grund för förändring av avtalade villkor.

## 14 Leveransvillkor

### 14.1 BI-systemet

Den mellan parterna Avtalade leveransdag är:

[datum, fylls i inför avtalstecknande]

Verktuget ska levereras fritt installerat i av Beställaren anvisade lokaler i nedan angiven ort:

[ort]

Leverantören ska ge stöd till av Beställaren angiven driftsorganisation och ska före överlämnandet ha genomfört validering enligt avsnitt 18.

### 14.2 Uppsättning och integrationer (om aktuellt)

För av Beställaren avropade uppsättningar och integrationer enligt avsnitt 3 och 9 och som utförs hos Beställaren gäller leveransvillkor fritt levererat Beställaren.

### 14.3 Utbildning (om aktuellt)

Om parterna så överenskommer ska Leverantören genomföra utbildning för användare av levererat BI-system. Varje utbildningstillfälle utvärderas av Leverantören gentemot de uppsatta utbildningsmålen och utvärderingen redovisas för Beställaren kontaktperson snarast efter genomförd utbildning.

I det fall utbildningsmål inte uppnåtts eller utbildning av annan anledning inte håller den kvalitet som Beställaren har skäl att förvänta sig och orsakerna kan hänföras till Leverantören, har Beställaren möjlighet att innehålla betalning för utbildningen och erbjuds möjlighet till kompletterande utbildning utan tillkommande kostnad för Beställaren.

Utbildning kan genomföras i av Beställaren anvisade lokaler eller i lokaler som tillhandahålls genom Leverantörens försorg. Vid utbildning i av Leverantören tillhandahållna lokaler ansvarar Leverantören, mot tillkommande ersättning, för den utrustningen.

All till utbildningen hörande dokumentation, och det material som krävs för att genomföra utbildning, ingår i priset och är på svenska.

### 14.4 Tillkommande konsulttjänster (om aktuellt)

För av Beställaren avropade optioner enligt avsnitt 3 och 9 och som utförs hos Beställaren gäller leveransvillkor Fritt levererat uppdragsplatsen inom en radie av 20 mil från

- Stockholms centrum och
- den ort där under avsnitt 13 angivna personer är stationerade.

Avtalade timpriser ska inkludera ersättning för reskostnader för en tur- och returresa per person per genomförda 40 uppdragstimmar. Vid uppdrag som omfattar fler än en tur- och returresa per 40 uppdragstimmar till uppdragsplatsen äger Leverantör rätt att fakturera faktiska och styrkta reskostnader för resor som överstiger en tur- och returresa.

Vid resor till annan uppdragsplats än vad som anges i första stycket äger Leverantören rätt att fakturera faktiska och styrkta kostnader för resor.

Leverantör äger rätt att efter överenskommelse med Beställaren erhålla ersättning för faktiska kostnader för uppehälle i samband med vistelse på uppdragsplatsen.

Resor ska genomföras på ett kostnadseffektivt sätt. Upplupna kostnader ska vidimeras genom verifikat som bifogas till Leverantörs faktura.

Leverantören äger inte rätt att debitera tid under resa då arbete inte utförs åt Beställaren.

## **15 Leveranstid**

Av parterna överenskommen leveransdag utgör Avtalad leveransdag. Avtalad leveransdag för BI-systemet ska infalla vid en tidpunkt som infaller inom tre kalendermånader efter tidpunkten för avropsavtalets slutande. Beställaren och Leverantören äger dock rätt att träffa överenskommelse om att Avtalad leveransdag ska infalla senare.

BI-systemet ska vara färdigt att tas i bruk av Beställaren på Avtalad leveransdag. Den dag Beställaren godkänt leveransen, efter genomfört leveransprov enligt avsnitt 19, utgör Verklig leveransdag.

## **16 Standardkonfigurering**

Leverantören ska tillhandahålla avropade BI-system med Standardkonfigurering enligt ramavtalets bilaga 2.3 – Standardkonfiguration BI-system.

## **17 Installation**

Krav på Installation finns i bilaga 2.1 Generella krav på BI-system avsnitt I.

Leverantör ska, i samverkan med Beställaren, installera och ansluta BI-systemet med tillhörande Standardkonfiguration, avtalade optioner och eventuella myndighetspecifika anpassningar. De erfarenheter som av Leverantören genomförda installationer gett ska tillföras installationsdokumentationen.

Leverantören planerar Installationen och informerar om krav som BI-systemet ställer på teknisk omgivning och om ungefärlig tidsåtgång. Beställaren informerar å sin sida om teknisk omgivning och vilka standards som tillämpas.

Omfattning och senaste tidpunkt för när installation och anslutning ska vara genomförd (Installationsdag) ska överenskommas av parterna samt framgå av mellan parterna överenskommen projektplan. Avisering ska lämnas senast en kalendermånad innan installation avses påbörjas.

Leverantörens åtagande ska omfatta samtliga åtgärder som erfordras för att BI-systemet ska vara färdigt att tas i bruk. Leverantörens åtagande inkluderar således tillhandahållande av alla avtalad generell programvara till Beställaren och dokumentation och stöd till Beställaren och dess Administratörer under installationen. Med färdigt att tas i bruk avses att BI-systemet utan ytterligare åtgärder av Beställaren eller Leverantören kan användas för avsett ändamål under förutsättning att Beställaren vidtagit eventuella åtgärder som åvilar Beställaren.

Leverantören ansvarar vid installation av BI-system för att tillhandahålla media med programvara och assistera vid installation. Beställaren ansvarar för att den organisation som handhar driften har resurser på plats för att utföra installation och att genomföra denna tillsammans med Leverantör.

Leverantören identifierar och kartlägger källdata som behövs för Standardkonfigurering och, såvida inte överenskommelse träffats om annat, för avropade optioner. Beställaren tillhandahåller information om relevanta källor och skapar kontakter med personer med kunskap om källans uppbyggnad verksamhetsmässigt.

Vid installation av Rapport- och analysverktyg utformar och skapar Leverantören databaser med datalager i Beställarens driftsmiljö. Beställaren tillhandahåller resurser för åtkomst till teknisk miljö och behörigheter för detta.

Leverantörens ansvar när det gäller uppdatering av datalager och avropade integrationer är att skapa och testa programkoden. Beställaren tillhandahåller resurser för åtkomst till teknisk miljö, behörigheter och källdataåtkomst.

Leverantörens ansvar när det gäller skapande av övriga delar i avtalad Standardkonfiguration (rapporter) är att skapa och testa programkoden. Beställaren tillhandahåller personer från berörd verksamhet för detaljfrågor kring källdata.

Leverantören bistår med metodstöd och analys för korrigerande av källdata (Tvätt av data). På Beställarens begäran ska Leverantören kunna tillhandahålla stöd med detta arbete.

Leverantören ska efter genomförd installation och anslutning ha genomfört validering enligt avsnitt 18 före överlämnandet till Beställaren.

## **18 Validering**

Leverantören ansvarar för validering av BI-systemets installation som består av planering, genomförande och dokumentation.

Leverantören definierar och aktiverar minst tio användare för tester. Leverantören utbildar Administratörer och har Administratör närvarande i detta skede för att lära.

Leverantören har det slutliga ansvaret när det gäller validering av framtagen kod, framtagning av testplan och underlag och genomförande av tester i samverkan med personer från berörd verksamhet.

Leverantören validerar och har det slutliga ansvaret för installation, datalager, program och rapporter mot avtalade krav och meddelar Beställaren när BI-systemet är levererat i överensstämmelse med avtalade villkor.

## **19 Leveransprov**

Leveransprov och provdrift av BI-systemet enligt detta avsnitt och avsnitt 20 nedan ska avse det avropade BI-systemet efter att processer för flyttning av data från respektive källa har skapats och nyttjats.

Leveransprov ska utgöra Beställarens kontroll av att avtalade krav och tjänster uppfylls. Leveransprovet ska påbörjas inom fem Arbetsdagar efter det att Leverantören fullgjort validering enligt avsnitt 18 ovan samt meddelat att BI-systemet är levererat i överensstämmelse med avtalade villkor. Leveransprovet ska omfatta 30 kalenderdagar i följd.

Leveransprovet ska omfatta Beställarens genomgång av BI-systemets samtliga delar, delsystem och funktioner. Leveransprovet ska även inkludera samtliga levererade tjänster i samband med installationen av BI-systemet. Om leverans består av flera delleveranser ska respektive delleverans genomgå leveransprov.

Leveransprovet ska visa om BI-systemet inklusive avropade optioner och tjänster uppfyller avtalade krav och att BI-systemet har en sådan utformning att svars-, åtkomst och bearbetningstider samt övriga faktorer som ur användarsynpunkt har betydelse för BI-systemets tillgänglighet är optimala. Variationer vid normaltransaktioner får inte uppträda på ett sådant sätt, att BI-systemet totalt sett upplevs som långsamt, inkonsekvent eller orytmiskt.

Beställaren upprättar ett testprotokoll där alla tester dokumenteras så att det framgår om testen är utan fel eller om fel upptäckts. Eventuella Fel ska beskrivas så detaljerat som möjligt. Rapporterade fel ska av Beställaren klassificeras enligt följande:

- Fel klass 1 eller allvarliga fel som omöjliggör fortsatt prov.
- Fel klass 2, klass 3 eller andra väsentliga fel som måste rättas innan leveransen kan accepteras.
- Fel klass 4 eller andra mindre fel som inte behöver rättas innan leveransen accepteras.

Om Beställaren och Leverantören inte kan enas om Felets klassificering har Beställaren tolkningsföreträde. Leverantören äger dock rätt att i efterhand föra i bevis att Beställaren gjort en felaktig klassificering.

Allvarlig fel eller fel som måste rättas innan leveransen kan accepteras medför ensidig rätt för Beställaren att förlänga leveransprovperioden. Kan Beställaren inte godkänna leveransen

inom leveransprovsperioden ska provet fortsätta till dess ställda krav uppfyllts och Beställaren under perioden getts skälig tid att testa funktionaliteten. Leverantören ska skriftligen anmäla när Fel är åtgärdade.

Leverantören ska utan tillkommande kostnad för Beställaren tillhandahålla erforderlig support under leveransprovsperioden.

För att leveransprov ska godkännas får inga Fel av kategori 1 eller kategori 2 finnas och för Fel av kategori 3 ska Leverantör tagit fram handlingsplan för att rätta dessa Fel.

Avbrott och andra brister hänförliga till orsaker utanför Leverantörens kontroll ska inte beaktas vid utvärderingen av leveransprovet.

Under leveransprovperioden ska Beställaren omgående meddela Leverantören när BI-systemet avviker från avtalade villkor.

Beställarens leveransgodkännande ska utan dröjsmål skriftligen meddelas Leverantören. Leveransgodkännande ska anses föreligga i det fall Beställaren inte meddelat avvikelse senast tre Arbetsdagar efter avtalad leveransprovperiods utgång.

## **20 Provdrift**

Beställaren ska under en period av minst 90 kalenderdagar, räknat från den tidpunkt leveransgodkännandet lämnades, genomföra provdrift av BI-systemet.

Beställaren äger rätt att använda BI-systemet fullt ut under provdriftperioden.

I det fall det vid utgången av provdriftperioden återstår Fel som innebär att leveransgodkännande inte skulle ha medgivits om sådant Fel funnits vid leveransprovet, ska Beställaren, om rättelse inte skett inom skälig tid efter Beställarens påtalande, äga rätt att säga upp avropsavtalet och erhålla återbetalning av eventuellt erlagd ersättning enligt avsnitt 22.1.2. Beställarens uppsägning av avropsavtal påverkar inte Leverantörens skyldigheter att erlagga upplupna viten enligt detta avropsavtal.

Under provdriftperioden ska Beställaren omgående meddela Leverantören när BI-systemet avviker från avtalade villkor.

Beställarens godkännande av provdrift ska utan dröjsmål skriftligen meddelas Leverantören. Godkännande av provdrift ska anses föreligga i det fall Beställaren inte meddelat avvikelse senast tre Arbetsdagar efter avtalad provdriftsperiods utgång.

Om leverans består av flera delleranser ska respektive dellerans genomgå provdrift.

## 21 Leveransförsening

Leveransförsening inträffar om den Verkliga leveransdagen infaller senare än den Avtalade leveransdagen enligt avsnitt 14.1

Leveransförsening orsakad av Leverantören berättigar Beställaren till vite. Vite utgår med 1,5 procent av den totala avtalade ersättningen (exklusive mervärdesskatt) för respektive leverans av BI-systemet, för varje påbörjad vecka som förseningen varar. Vite vid leveransförsening kan maximalt uppgå till 20 procent av den totala avtalade ersättningen (exklusive mervärdesskatt).

Vitesgrundande belopp baseras på de kostnader för BI-systemet som är direkt hänförliga till leveransen av BI-systemet. Beställaren äger rätt att avräkna upplupet vite från fakturerad köpeskilling.

Om leveransförsening bevisligen beror på Beställaren eller på något annat förhållande på Beställarens sida, får Leverantören flytta fram tidpunkten för Installationsdagen och Avtalad leveransdag till en med hänsyn till omständigheterna motiverad tidpunkt. Leverantören ska redovisa motiven för senareläggningen.

Beställaren äger rätt att säga upp avropsavtalet till förtida upphörande när leveransförsening överstiger 18 veckor och förseningen innebär att Beställaren i väsentlig omfattning inte kan utnyttja väsentlig funktion i BI-systemet på avsett sätt.

## 22 Fakturering

Leverantören äger rätt att fakturera Beställaren för av Beställaren beställd, utförd och godkänd leverans. Faktura ska vara specificerad, utställd på och sändas till följande fakturamottagare:

<p>[<i>Faktureringsadress</i>]</p> <p>[<i>Beställarreferens</i>]</p> <p>[<i>Partsidentitet, där så är tillämpligt</i>]</p>
--

Fakturering ska göras elektroniskt om Beställaren inte anger annat. Vid elektronisk fakturering används standardformatet Svefaktura. Information om alternativa möjligheter att sända en elektronisk faktura i Svefaktura-format återfinns på <http://www.esv.se/amnesomraden/E-handel/Leverantorsanslutning/Att-e-handla-med-statliga-myndigheter/>

Leverantören ska, senast inom tre månader från det att avropsavtalet upphört, översända faktura som upptar återstående fordringar till Beställaren. Krav som framställs senare medför inte rätt till ersättning.

## **22.1 Fakturering av BI-systemets systemdelar**

### **22.1.1 Fakturering efter avslutad godkänd provdrift**

Leverantören äger rätt att fakturera initiala kostnader för BI-systemet när Beställaren avslutat och godkänt provdriften enligt avsnitt 20. Med initiala kostnader avses samtliga avropade systemkomponenter under avsnitt 4 förutom konsulttjänster och den avgift som avser Underhåll och Support.

### **22.1.2 Fakturering vid Leveransgodkännande**

Leverantören har som alternativ rätt att erhålla en del av ersättningen enligt 22.1.1 redan vid den tidpunkt Beställaren lämnat Leveransgodkännande. Detta under förutsättning att säkerhet i form av en icke tidsbegränsad bankgaranti lämnats till ett belopp som svarar mot det fakturerade beloppet. Bankgarantin ska vara godkänd av Beställaren före utbetalning. Villkoren i bankgarantin ska tillförsäkra Beställaren full återbetalning av erlagd betalning i det fall avropsavtalet sägs upp på grund av att Beställaren inte kunnat godkänna leveransprov enligt avsnitt 19. I det fall Leverantören använder denna rätt ska följande villkor tillämpas:

Leverantören äger rätt att fakturera

- A) 70 procent av avtalad ersättning för respektive delleverans av BI-systemet vid den tidpunkt Beställaren meddelat Leveransgodkännande enligt avsnitt 19.
- B) 30 procent av avtalad ersättning för respektive delleverans av BI-systemet då Beställaren meddelat sitt godkännande efter genomförd provdrift enligt avsnitt 20.

Beställaren äger rätt att ta bankgarantin i anspråk om Leverantören inte återbetalar erhållen betalning inom 30 dagar från det Beställaren skriftligen framställt begäran om återbetalning.

## **22.2 Fakturering av övriga produkter och tjänster**

### **22.2.1 Fakturering av Underhåll och Support**

Fakturering av Underhåll och Support ska ske kvartalsvis i efterskott. Första fakturan för Underhåll och Support ska avse kvartalet efter den av Beställaren avslutade och godkända provdriften.

### **22.2.2 Fakturering av konsulttjänster och övriga tjänster**

Fakturering av tjänster ska ske månadsvis i efterskott. Faktura avseende utfört åtagande som sker mot timdebitering ska innehålla en redovisning av vilken person hos Beställaren som avropat tjänsten, specifikation av utfört arbete, datum och åtgångs tid.

## **23 Betalningsvillkor**

Samtliga betalningar hänförliga till detta avropsavtal ska göras mot faktura. Betalning, inklusive mervärdesskatt, ska göras inom trettio (30) dagar från fakturans mottagande. Vid försenad betalning äger betalningsmottagaren rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Faktureringsavgift eller andra liknande avgifter ska inte debiteras.

Endast betalningsvillkor och övriga villkor som omfattas av avropsavtalet ska tillämpas vid fakturering.



## 24 Support

Grundläggande krav på BI-systemets Support framgår av ramavtalets bilaga 2.1 – Generella krav på BI-system. Leverantören ska tillhandahålla Support, inklusive Underhåll och Felavhjälpning av BI-systemet under hela avtalsperioden från och med det att leveransprov av BI-systemet godkänts av Beställaren, det vill säga även under provdriftperioden.

Följande fem (5) personer äger rätt att kontakta Supporten:

[namn]	[telefon]	[epost]
[namn]	[telefon]	[epost]
[namn]	[telefon]	[epost]
[namn]	[telefon]	[epost]
[namn]	[telefon]	[epost]

Beställaren äger rätt att under avropsavtalets giltighetstid byta ut person mot annan.

Leverantören ska tillhandahålla en supportfunktion med hög servicenivå där alla ärenden besvaras. Leverantörens supportåtagande innefattar att Supporten lämnar entydig information om hur Fel kan avhjälpas samma Arbetsdag eller senast inom tre Arbetsdagar.

Leverantören ansvarar för en löpande statusrapportering samt meddelar besked om problemet är åtgärdat eller ej, vad Beställaren själv kan göra och i förekommande fall när ytterligare besked/åtgärd förväntas. Om fråga inte kan besvaras inom tidsrymd enligt ovan av orsaker som Leverantör inte råder över meddelas detta Beställaren inom angiven tidsrymd med uppgift om vilka åtgärder som vidtagits samt vid vilken tidpunkt Beställaren kommer att erhålla svar.

### 24.1 Förbindelse för fjärrdiagnostik

Beställaren ska ge Leverantör möjlighet att ansluta en förbindelse för extern fjärrdiagnostik och felavhjälpning av BI-system. Sådan anslutning kan förutsätta särskild överenskommelse med Beställaren och får tas i bruk först när Leverantör kunnat verifiera att Beställarens säkerhets- och sekretesskrav är uppfyllda.

De avtalade priserna för Leverantörs Support och Underhåll är baserad på tillgång till förbindelse för extern fjärrdiagnostik.

Om förbindelse för extern fjärrdiagnostikförbindelse inte kan upprättas, ska parterna skriftligen fastställa rutiner för Underhåll och Support . Beställaren och Leverantör ska i sådant fall överenskomma om lämplig rutin och säkerhetsrutin samt eventuell justering av villkor för Underhåll och Support.

### 24.2 Underhåll

Leverantören ska löpande tillhandahålla förbättringar och nya versioner av programvaran, under förutsättning att dessa inte innebär en väsentlig förändring av kontraktsvillkoren.

Av behörig myndighet utfärdade allmänna råd baserade på lagenligt fastställda bestämmelser ska följas.

Till BI-systemet levererad Standardkonfigurering och optioner underhålls endast vad gäller kompatibilitet med den tekniska omgivningen, nya versioner av operativsystem. Förändringar i Rapporter och ETL-processer som föranleds av ändrade verksamhetsförutsättningar ingår inte i Leverantörens åtagande kring Underhåll.

### **24.3 Förändringar i BI-systemet**

I Leverantörens åtagande ingår att, utan tillkommande kostnader för Beställaren, utföra de förändringar av Standardkonfigurering och Optioner som krävs på grund av förändringar i BI-systemet. Leverantören ska utföra sådana förändringar i BI-systemet och myndighetsspecifika anpassningar till BI-systemet som behöver göras för att uppfylla och utnyttja samtliga avtalade funktioner. Förändringarna ska genomföras skyndsamt. Förändringar kan införas i de ordinarie versionsuppdateringar av BI-systemet som ska utges under avtalstiden om det kan ske utan att BI-systemets avtalade funktionalitet och prestanda försämras. Förändringar av BI-systemet enligt ovan får inte medföra att BI-systemet, funktionellt eller prestandamässigt inte uppfyller de krav som gällde vid leveransgodkännande av BI-systemet.

I Leverantörens Underhåll och Support ingår att ge Beställaren tillgång till nya versioner av BI-systemet under förutsättning att dessa inte innebär en väsentlig förändring av kontraktsvillkoren. Leverantören ska i god tid innan ny version av BI-systemet finns tillgänglig informera Beställaren om innehållet i den nya versionen och de eventuella åtgärder som dessa föranleder hos Beställaren.

### **24.4 Felavhjälpning**

Felavhjälpning ska genomföras enligt överenskommelse med Beställaren så att olägenheter för Beställaren minimeras.

Vid felavhjälpning på plats hos Beställaren ska Leverantören ha tillgång till berörda delar av BI-systemet under erforderlig tid.

Om Leverantören inte avhjälp Fel enligt avtalade villkor får Beställaren skriftligen ge Leverantören en slutlig och skälig tidsfrist för avhjälpandet. Är Felet inte avhjälp när sådan tidsfrist gått ut, har Beställaren rätt att på Leverantörens bekostnad anlita tredje part för avhjälpande av Felet. Beställaren ska i sådant fall även ha rätt till prisavdrag motsvarande de kostnader som Felet åsamkat Beställaren.

I det fall Leverantören kan visa att Fel inte är hänförligt till BI-systemet eller annan faktor som ryms inom Leverantörens åtagande, förbinder sig Leverantören att samverka med andra parter i den omfattning som krävs för att avhjälpa Felet.

Leverantören äger rätt att erhålla ersättning för sådant arbete baserad på i ramavtalets bilaga 5 specificerade timkostnader.

Felavhjälpning ska ske inom följande tidsrymder:

- Fel klass 1, högst 16 Arbetstimmar.
- Fel klass 2, högst 5 Arbetsdagar.
- Fel klass 3, högst 20 Arbetsdagar.

Om det uppstår oenighet kring klassificering av Fel ska frågan eskaleras till avtalets Affärsansvarige (angiven under avsnitt 8) som har att avgöra och fastställa klassificeringen inom ramen för i ramavtal och avropsavtal avtalade villkor.

## **25 Vite vid brist i Underhåll och Support**

För det fall ett Fel klass 1 inte är avhjälpnt inom 16 Arbetstimmar från det Leverantören upptäckt Felet eller Beställaren anmält Felet till Leverantören äger Beställaren rätt till vite. Vite utgår i sådant fall med 1,5 procent av avtalad kvartalskostnad för Support för varje påbörjad arbetstimma som Felavhjälpningen överstiger avtalad Felavhjälpningstid.

I det fall Fel Klass 2 inte är avhjälpnt inom 5 Arbetsdagar från det Leverantören upptäckt Felet eller Beställaren anmält Felet till Leverantören utgår vite med 1 procent av avtalad kvartalskostnad för Underhåll och Support för varje påbörjad Arbetstimme som Felavhjälpningen överstiger avtalad Felavhjälpningstid.

I det fall Fel Klass 3 inte är avhjälpnt inom 20 arbetsdagar från det Leverantören upptäckt Felet eller Beställaren anmält Felet till Leverantören utgår vite med 0,5 procent av avtalad kvartalskostnad för Underhåll och Support för varje påbörjad Arbetsdag som Felavhjälpningen överstiger avtalad Felavhjälpningstid.

För vite enligt ovan och för enskilt kvartal gäller en begränsning av vitet till högst 15 procent av den avtalade kvartalskostnaden för Underhåll och Support.

Om Fel Klass 1 och/eller 2 kvarstår även efter det att Beställaren haft rätt till vite för enskilt kvartal ska Beställaren erhålla ytterligare vite om 10 procent för varje helt kvartal Felet inte avhjälpnts.

Den maximala vitesbelopp som enligt ovan kan utgå orsakad av Leverantörens brister i support- och underhållsåtagande är dock begränsat till 40 procent av den totala kvartalskostnaden för Underhåll och Support.

## **26 Partsberoende**

Vid genomförandet av avtalat åtagande ska Leverantören tillvarata och företräda Beställarens intressen. Leverantören och Leverantörens personal får under avropsavtalets giltighet inte utöva verksamhet som kan rubba förtroendet för denne i något som gäller det

avtalade åtagandet. Leverantören ska omedelbart underrätta Beställaren om det finns anledning att anta att förhållande som står i strid med denna bestämmelse föreligger eller bedöms komma att föreligga.

## **27 Sekretess**

Personer hos Leverantören och dess underleverantörer samt personer anlitade av Leverantören och dess underleverantörer får inte röja eller utnyttja sekretesskyddad uppgift. Bestämmelser om tystnadsplikt i det allmännas verksamhet och om förbud att lämna ut uppgifter i allmänna handlingar finns i Offentlighets- och sekretesslagen (SFS 2009:400). Sekretessen gäller även efter det att uppdraget ifråga har upphört. Den som röjer eller utnyttjar sekretessbelagda uppgifter kan komma att straffas enligt 20 kap. 3 § brottsbalken.

Leverantören förbinder sig att göra de personer som berörs av avropsavtalet uppmärksamma på gällande bestämmelser om sekretess. Samtliga av Leverantören anlitade personer som kan komma i beröring med uppgifter som omfattas av Offentlighets- och sekretesslagens bestämmelser ska, efter begäran från Beställaren, lämna skriftlig sekretessförbindelse.

Leverantören svarar för att rutiner upprättas som tillförsäkrar att avtalade sekretessregler följs.

## **28 Säkerhet**

Leverantör, av denne anlitad Underleverantör samt av dessa anlitade personer ska på betryggande sätt förvara samtliga erhållna handlingar och informationsmedia med mera, som av Beställaren ställs till Leverantörs förfogande. Leverantör ska vidta relevanta åtgärder för att förhindra att data och information hanteras på ett sådant sätt att den förstörs, förvanskas eller förloras.

Skada för Beställaren som inträffar under tid Leverantör disponerar erhållet material ska, om skadan har orsakats av Leverantör, ersättas av Leverantör. Media innehållande Data och Information (t.ex. hårddiskar) får inte avlägsnas från Beställarens lokaler i annat fall än om Beställaren skriftligen har godkänt detta.

Leverantör, av denne anlitad underleverantör och av dessa anlitade personer ska följa de säkerhetsanvisningar som gäller för tillträde till och vistelse i lokaler tillhöriga Beställaren.

## **29 Kvalitetssäkringsfrämjande rutiner**

Under avropsavtalets giltighetstid ska parterna samverka via kontinuerligt återkommande avstämningsmöten. Samverkan ska ske på taktisk och operativ nivå och syftar till att kontinuerligt följa upp avtalets efterlevnad. Leverantören ska medverka med relevanta företrädare. Samverkan mellan Beställaren och Leverantören ska anpassas efter Beställarens förvaltningsmodell.

Det åligger Leverantören att sammankalla parterna till möten när ställningstaganden av betydelse för det fortsatta arbetet krävs. Även Beställaren har möjlighet att initiera sådana möten. Möten ska dokumenteras skriftligen i av parterna godkända protokoll.

Leverantören ska tillämpa dokumenterade kvalitetssäkringsfrämjande rutiner vid genomförande av avtalat åtagande. Leverantören ska löpande utföra erforderliga kvalitetskontroller, vilka ska ske med utnyttjande av sådana hjälpmedel och rutiner att kvalitetsnivån kan definieras och därmed kontrolleras.

Kvalitetssäkringsarbetet, inklusive uppföljningar, ska utföras av särskilt utsedd person (kvalitetsansvarig) som är fristående från den enhet eller de personer som utför uppgifter knutna till avtalat åtagande. Av Leverantören utsedd kvalitetsansvarig ska ha till uppgift att följa upp att avtalat åtagande utförs i enlighet med uppställda krav och förutsättningar. Kvalitetsansvarig ska i övrigt inte delta i arbetet med BI-systemet. Den kvalitetsansvarige ska svara för att kontrollarbetet bedrivs på ett sådant sätt att avvikelser från avropat BI-system inte uppstår.

Uppgifter som utförs av kvalitetsansvarig ska vara dokumenterade. Beställaren ska på begäran kunna ta del av sådan dokumentation.

Leverantören ska tillämpa rutiner för löpande uppföljning av avtalat åtagande, som gör det möjligt att klarlägga att ställda krav uppfylls.

### **30 Avrop enligt säkerhetsskyddslagen (om aktuellt)**

[Särskilda säkerhetsvillkor]

*Kommentar: Här anges de krav som gäller i det fall Beställarens verksamhet ställer krav på tillämpning av bestämmelserna i säkerhetsskyddslagen (1996:627) samt säkerhetsskyddsförordningen (1996:633).*

### **31 Information och marknadsföring**

Hänvisning till detta avropsavtal i reklam eller marknadsföring riktad till annan än Beställaren får endast göras efter skriftligt godkännande av Beställaren.

### **32 Aviseringsskyldighet**

Båda parter är skyldiga att kontinuerligt informera varandra om händelser som är av betydelse för genomförande av avtalat åtagande.

Leverantören är skyldig att utan dröjsmål meddela Beställaren sådana avvikelser som leder till, eller kan komma att leda till, att i avropsavtalet avtalade villkor inte uppfylls.

### **33 Hantering av personuppgifter**

#### **33.1 Personuppgiftslagen (1998:204)**

Personuppgiftslagen (1998:204) gäller för all automatiserad behandling av personuppgifter. Personuppgift är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet.

Leverantören har fullt ansvar för att utforma BI-systemet så att det inte inkräktar på Beställarens möjligheter att leva upp till Personuppgiftslagen och övriga lagar och bestämmelser inom detta område. Detta gäller särskilt utformande av behörighetssystem vid anrop av personuppgifter från andra system.

I det fall Leverantören skulle komma att hantera personuppgifter gäller att Leverantören är skyldig att vidta lämpliga åtgärder för att skydda personuppgifterna mot bland annat integritetsintrång

Leverantören ska, om Beställaren så begär och utan extra kostnad härför, assistera Beställaren när den fullföljer en skyldighet som Beställaren har enligt Personuppgiftslagen.

#### **33.2 Begränsning i rätten att överföra personuppgifter till tredje land**

Leverantören äger inte rätt att överföra personuppgifter till land som inte är medlem i EU eller EES i annat fall än när någon av följande förutsättningar är uppfyllda.

- Det finns en adekvat skyddsnivå i mottagarlandet.
- När den registrerade gett sitt samtycke till överföringen.
- I vissa särskilda situationer uppräknade i 34 § Personuppgiftslagen.
- Om det i annat fall är tillåtet enligt föreskrifter eller särskilda beslut av svenska regeringen eller Datainspektionen därför att det finns tillräckliga garantier för att de registrerades rättigheter skyddas. Sådana garantier kan finnas genom
  - Standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har godkänt.
  - Bindande företagsinterna regler (så kallade Binding Corporate Rules)

I det fall överföring av personuppgifter till tredje land blir aktuell ska Leverantören innan överföringar påbörjas uppvisa dokumentation som styrker att bestämmelsen är uppfylld.

### **34 Hantering av arkivmaterial**

Leverantören förbinder sig att följa i Sverige gällande lagar, förordningar och föreskrifter avseende hantering av arkivmaterial i staten.

### **35 Kontroll av avtalade villkor**

Beställaren, part med uppgift att utföra revision eller granskning av Beställaren eller av Beställaren anvisad tredje part ska ha rätt att hos Leverantören kontrollera att avtalat åtagande utförs i enlighet med avtalade villkor. Leverantören ska för att uppfylla detta åtagande vara beredd att tillhandahålla erforderlig information och medge tillträde till lokaler och utrustning som används för att utföra avtalat åtagande. Leverantören ska utan tillkommande kostnad tillhandahålla erforderligt underlag för att genomföra kontroller.

## **36 Ekonomisk revision**

Om Beställaren vid något tillfälle har skäl att anta att Leverantör saknar ekonomisk förmåga att fullfölja avropsavtalet, äger Beställaren rätt att genom av Beställaren utsedd tredje part företa ekonomisk revision innefattande bland annat granskning av Leverantörs bokföring. Leverantören ska utan tillkommande kostnader för Beställaren biträda den av Beställaren utsedda granskaren i arbetet bland annat genom att ställa erforderlig dokumentation till förfogande.

Om Beställaren kan visa att Leverantören saknar ekonomisk förmåga att fullfölja avropsavtalet äger Beställaren rätt att säga upp detta avropsavtal med tre månaders varsel, eller till den dag Beställaren anger.

## **37 Ansvar**

### **37.1 Skada för Beställaren**

Leverantörens ansvar omfattar samtliga produkter och tjänster som omfattas av avropsavtalet.

Leverantören ansvarar för direkt skada som orsakats genom Fel, andra fel eller försummelse av Leverantören, Leverantörens anställda, underleverantörer eller i övrigt av personer anlitade av Leverantören. Leverantörens ansvar för direkta skador uppgår till skadors verkliga värde, dock begränsat till ett sammanlagt värde motsvarande kontraktssumman för tecknat avropsavtal inklusive optioner. Ansvaret omfattar även av Beställaren styrkta merkostnader och förlust av data.

Ingen ansvarsbegränsning ska gälla om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

Leverantörens ansvar innefattar inte produkter och tjänster som drabbas av skada orsakad av händelser som står utanför Leverantörens rimliga möjlighet till kontroll. Detta undantag gäller inte om Leverantören underlåtit att informera Beställaren och underlåtenheten inneburit att Beställarens möjligheter att förebygga eller minska skada försämrats.

### **37.2 Krav från tredje man**

Bestämmelser angående krav från tredje man som grundar sig på intrång i tredje mans immateriella rättigheter finns i ramavtalets punkt 25 - Rättighetsintrång.

Leverantören ska hålla Beställaren skadeslös om immaterialrättsliga krav väcks av tredje man mot Beställaren som en följd av Leverantörens handlande eller underlåtenhet att handla. Ansvaret gäller under detta avropsavtals giltighetstid och därefter under en period av tre (3) år, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger då ansvaret gäller till dess allmän preskription inträder.

Leverantörs ansvar för immaterialrättsliga krav från tredje man begränsas till ett sammanlagt värde motsvarande kontraktssumman för tecknat avropsavtal inklusive optioner. Ingen ansvarsbegränsning ska gälla om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

Beställaren ska omgående underrätta Leverantören om immaterialrättsliga krav framställs mot Beställaren som omfattas av föregående stycke och ska inte utan Leverantörens samtycke göra medgivanden eller träffa uppgörelser avseende sådant krav om det kan påverka Leverantörens vitesskyldighet. Beställaren är därtill skyldig att vidta alla rimliga åtgärder för att begränsa sin skada i händelse av att krav mot Beställaren framförs som omfattas av Leverantörens vitesskyldighet. Underlåtenhet att iaktta detta medför att Beställaren i motsvarande mån förlorar sin rätt att framställa anspråk mot Leverantören avseende det krav som berörs.

### **38 Ändringar och tillägg**

Ändringar av och tillägg till detta avropsavtal ska för sin giltighet vara skriftligen godkända av båda parter. Muntligt framförda synpunkter, anslutningsavtal genom brytande av sigill (shrinkwrap) eller elektroniskt klick för godkännande (clickwrap) , kan inte åberopas som grund för förändring av i avropsavtalet avtalade villkor.

### **39 Överlåtelse av avropsavtal**

Leverantören äger inte rätt att, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter eller skyldigheter enligt detta avropsavtal till annan utan att detta skriftligen godkänts av Beställaren.

Beställaren äger rätt att överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt detta avropsavtal till annan inom staten avropsberättigad organisation.

### **40 Förberedelser inför avropsavtalets upphörande**

Tidpunkten för avropsavtalets upphörande regleras enligt avsnitt 6 - Avropsavtalets giltighetstid.

Inför avtalets upphörande förbinder sig Leverantören att:

- Förbereda avveckling av avtalat åtagande. Förberedelsearbetet ska påbörjas i god tid innan avropsavtalet upphör,
- Förbereda överlämnandet till Beställaren av all information, dokumentation och allt övrigt material som avser avtalat åtagande inkluderande anpassningar, integrationsgränssnitt, konfigurationer, standarduppsättningar etc. Materialet ska överlämnas när Beställaren så begär.

Förberedelsearbetet inför avropsavtalets upphörande ska planeras och genomföras i nära samarbete mellan Leverantören och Beställaren. Arbetet ska bedrivas på ett sådant sätt att Beställaren eller annan part anlitad av den därefter kan fortsätta verksamheten i samma omfattning och med samma kvalitet som gäller för detta avropsavtal.

I det fall Beställaren avser att genomföra en upphandling för åtagande som ingår i eller anknyter till detta avropsavtal ska Leverantören, när Beställaren så begär, tillhandahålla för Beställaren erforderlig information om avtalat åtagande.



## 41 Förtida uppsägning av avropsavtal

Beställaren har, utöver vad som i övrigt regleras i detta avropsavtal, rätt att säga upp detta avropsavtal till omedelbart upphörande, eller till den dag Beställaren anger när:

- Leverantören, dess styrelseledamöter eller övriga företrädare för Leverantören är föremål för åtgärder eller omfattas av förhållanden som anges i 10 kap. Lagen om offentlig upphandling, eller
- Leverantörens servicenivåer under en period av tre (3) sammanhängande kvartal inte uppfyller kravställda nivåer, eller
- Fel inom fel klass 1 inte avhjälpes inom 12 Arbetsdagar, eller
- Leverantören i övrigt väsentligt brister i förpliktelse enligt detta avropsavtal och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom.

Leverantören har rätt att säga upp detta avropsavtal till omedelbart upphörande om Beställaren i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt detta avropsavtal och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom.

Part äger rätt att säga upp detta avropsavtal till omedelbart upphörande om fullgörandet av avtalat åtagande försenas med mer än sex månader enligt bestämmelser i ramavtalets avsnitt 33 – Force Majeure oavsett vad där anges om befrielse från påföljd.

Utöver ovanstående rätt till förtida upphörande av avropsavtalet äger Leverantören eller Beställaren inte rätt att säga upp avropsavtalet till förtida upphörande.

## 42 Tvist

Tvist angående tolkning och/eller tillämpning av detta avropsavtal eller därmed sammanhängande rättsförhållande ska i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna, varvid ESV ska informeras. I andra hand av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt. Svenska lagvalsregler skall dock inte vara tillämpliga. Den omständigheten att en tvist hänskjutits till tvistelösning berättigar inte Leverantören att avbryta ett uppdrag.

## 43 Avropsavtalets ikraftträdande

Detta avropsavtal ska anses som slutet när behöriga företrädare för båda parter undertecknat detta avropsavtal i två likalydande originalavtal.

(ort, datum)

**Beställaren**

(ort, datum)

**Leverantören**

.....

.....

[*Namnförtydligande*]

[*Namnförtydligande*]